



Softphone



Locatie onafhankelijk · App · Flexibiliteit

Softphone is onderdeel van onze Vcare Operator



Overal bereikbaar op het centrale nummer

Met Vcare Softphone kun je locatie onafhankelijk werken maar wel geïntegreerd in het Vcare platform. Door middel van een mobiele app op je smartphone log je in op het centrale telefoonnummer. Nu kun je bellen en gebeld worden vanuit het centrale nummer. Omdat je belt over internet (WiFi, 4G en 5G) is een goede verbinding nodig. Dankzij Softphone kun je gemakkelijk medewerkers bijschakelen. Via verkorte kiesnummers kun je elkaar ook intern bellen. Daarnaast is Softphone volledig geïntegreerd in het Vcare platform, daarom worden de gesprekken gevoerd via Softphone ook meegenomen in de gespreksrapportages. Zo kun jij op elke locatie geïntegreerd werken met het Vcare platform.

Locatie onafhankelijk

Waar je ook bent, wanneer je inlogt op de Softphone ben jij bereikbaar op het centrale nummer van jouw zorgorganisatie. Gewoon via je smartphone.

Bellen vanuit 1 herkenbaar nummer

Met Softphone ben je bereikbaar op jouw zakelijke nummer en kun je hier ook mee uitbellen. Omdat je over internet belt wordt jouw persoonlijke mobiele nummer niet weergegeven.

Volledig geïntegreerd

Je belt vanaf je smartphone, maar gewoon geïntegreerd in het Vcare platform. Daarmee behoud je ook alle voordelen: 1 centraal nummer, rapportage, en alle voordelen rondom kostenbeheer.

“Met Softphone kan ik thuiswerken, gewoon vanuit de centrale Vcare omgeving.”

Saskia - Leidinggevend Triagist

Zo werkt Softphone

1. Installeer de Softphone app via de playstore of appstore.
2. Open de app, scan jouw persoonlijke QR-code.
3. Toets nu jouw inlogcode in.
4. De telefoon vertelt je nu dat je bent ingelogd.
5. Wil je niet meer bereikbaar te zijn? Toets *1 om uit te loggen.