

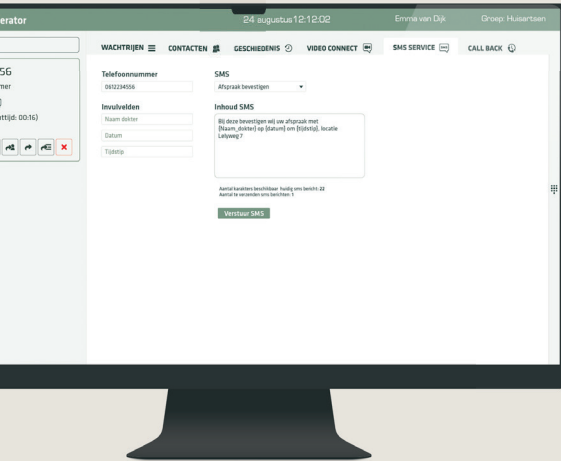


# SMS Service



Informatievoorziening · Patiëntcommunicatie · Patiënttevredenheid

SMS Service is onderdeel van onze Vcare Operator



## Informatievoorziening voor Patiënten

Snel je patiënt van de nodige informatie voorzien: dat is waar de SMS Service voor staat. Je stuurt eenvoudig en geheel geïntegreerd vanuit de Operator efficiënt een SMS naar de patiënt. Dankzij de verschillende sjablonen die je kunt personaliseren stuur je snel de juiste informatie. Zo kun je bijvoorbeeld routebeschrijvingen, afspraakbevestigingen of een SMS met meer informatie versturen. Natuurlijk zijn de berichten aanpasbaar waar nodig. Op deze manier stuur jij altijd de juiste informatie naar de patiënt, gewoon vanuit de Operator.

### Snelle informatievoorziening

Met de SMS Service informeer je patiënten op een snelle en eenvoudige manier. Zo hebben ze direct een routebeschrijving of zelfzorg advies binnen.

### Tijdsbesparend

Dankzij de verschillende sjablonen en de automatische overname van een mobiel nummer stuur jij razendsnel een SMS.

### Patiënttevredenheid

Ook wel zo fijn voor patiënten: direct de informatie in schrift op hun telefoon.

*“Onze patiënten zijn erg blij met de afspraakbevestiging die ze krijgen. Zo hebben ze alle informatie direct op hun telefoon.”*

Kim - Doktersassistente

## Zo werkt SMS Service

1. Je hebt een patiënt net telefonisch gesproken.
2. Daaruit blijkt dat de patiënt langs moet komen.
3. Vanuit de gespreksballon in de Operator klik je op het SMS icoontje en kies je het sjabloon met de juiste informatie zoals afspraakbevestiging of routebeschrijving.
4. Deze verstuur je met één klik naar het mobiele nummer waar de patiënt mee belt.