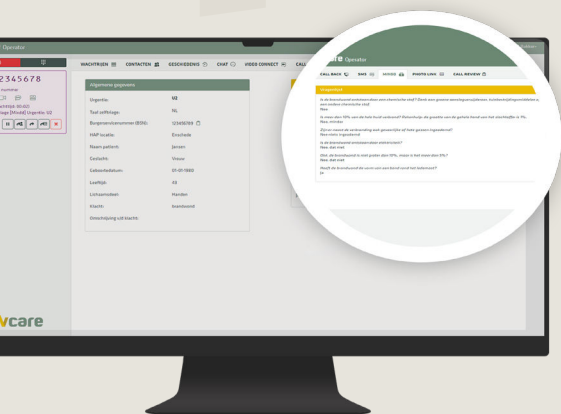




MINDD

Zelftriage · Urgentiebepaling · Zorgvraag inzichtelijk

MINDD is onderdeel van onze Vcare Operator



Ontdek de rust van zelftriage

Minder telefoontjes met niet-urgente zorgvragen. Dat is waar de Vcare Integrator MINDD voor staat. Het platform van Moet Ik Naar De Dokter? wordt zo aangesloten aan jouw triageproces. Patiënten in de telefonische wachtrij kunnen ervoor kiezen om een link naar de zelftriage te ontvangen via SMS. Maar ook via de website van jouw zorgorganisatie kan de zelftriage ingevuld worden. Alleen patiënten met urgente zorgvragen worden automatisch teruggebeld. De andere patiënten krijgen een zelfzorg advies. Dat scheelt jou tijd, maar de patiënt ook.

Werkdruk verlagend

Omdat alleen patiënten met urgente zorgvragen automatisch terug worden gebeld komen er minder telefoontjes binnen. Dat betekent een lagere werkdruk.

Alle informatie inzichtelijk

Wanneer je de telefoon aanneemt van een patiënt die de zelftriage heeft doorlopen, zie je direct al deze informatie in beeld staan. Dat versnelt de triage en verkleint de foutgevoeligheid.

Iedereen wordt geholpen

Ook de patiënten die niet teruggebeld worden geholpen met een zelfzorgadvies. Dat scheelt ze weer wachttijd aan de telefoon.

“Met Integrator MINDD krijg ik alleen de echt urgente telefoontjes aangeboden.”

Lieke - Triagist

Zo werkt Intergrator MINDD

1. Een patiënt vult op de website van jouw zorgorganisatie de zelftriage in. OF de patiënt belt de huisartsenpost en kiest ervoor om eerst de zelftriage te doen. Via een SMS ontvangt de patiënt een link naar de zelftriage. Vervolgens vult de patiënt deze in.
2. De patiënt krijgt direct inzicht in de ernst van de zorgvraag. Bij een urgente zorgvraag wordt de patiënt automatisch teruggebeld door jouw zorgorganisatie. Anders krijgt de patiënt een zelfzorg advies.
3. Het gesprek komt binnen in de specifieke MINDD wachtrij.
4. Wanneer het gesprek opgepakt wordt is direct alle informatie van de zelftriage beschikbaar.