



Listen In



Meeluisteren · Training · Zorg & Kwaliteit

Listen In is onderdeel van onze Vcare Operator



Locatie-onafhankelijk gesprekken meeluisteren

Meeluisteren met gesprekken voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden, dat maakt Listen In mogelijk. Via je eigen headset of telefoontoestel luister je gemakkelijk met een collega mee. Je bent niet te horen in het telefoongesprek. Zo stoort je ze niet en zorg je ook niet voor beïnvloeding. Wel handig: met een vooraankondiging weet jouw collega ook direct dat je meeluistert. Zo kun je er samen voor zorgen dat je de beste kwaliteit zorg blijft leveren.

Meeluisteren vanaf elke locatie

Je kan meeluisteren vanaf elke werkplek waarbij je toegang hebt tot de Operator, gewoon via je eigen headset of toestel.

Vooraankondiging

Wel zo netjes: met een vooraankondiging weet de collega dat je mee wil luisteren. Je collega kan dit accepteren of weigeren.

Bepalen wie mee mag luisteren

Als beheerder kun je rollen en rechten instellen. Hiermee bepaal je zelf wie er mee mag luisteren.

“Listen In is door de aanvraag van onze klanten verder door ontwikkeld.”

Niels de Kok - Product owner Vcare

Zo werkt Listen in

1. Je wil meeluisteren bij een collega. Wanneer je collega in gesprek is, klik je op de wachtrij waarin de collega ingelogd is.
2. Bij deze collega staat een icoontje van een oor. Klik hierop om mee te luisteren.
3. De desbetreffende collega krijgt een vooraankondiging dat je mee wil luisteren. Wanneer hij of zij dit accepteert kun je meeluisteren.