



# Chat



Collega's ondersteunen · Interne communicatie · Efficiënt

Chat is onderdeel van onze Vcare Operator



## Eenvoudig & direct contact met je collega's

Even snel een collega vragen wat hij of zij zou doen. Of toch snel en gemakkelijk je collega's kunnen mededelen dat je met pauze gaat. Dat kan met de Chat functie in de Operator. Je stuurt eenvoudig een berichtje naar een enkele collega, maar een groepschat is ook zo opgestart. Liever wel een mededeling doen maar dat er niet op gereageerd kan worden? Daar is de verzendlijst voor. Om patiëntveiligheid te waarborgen worden alle chats automatisch verwijderd. Zo komt de privacy dus nooit in het geding. Met de Chat heb jij direct contact met je collega's.

### Eenvoudig

Door het simplistische design werk je gemakkelijk met de Chat functie. Daarnaast krijg je een kleine pop-up om te zien dat je een nieuw bericht hebt ontvangen.

### Efficiënt

Snel even wat vragen gaat opeens veel gemakkelijker. Je hoeft een patiënt niet in de wacht te zetten en je collega te bellen. Naar een collega toelopen is ook niet meer nodig.

### Hogere kwaliteit van zorg

Doordat je snel een collega om hulp kunt vragen kun je betere gesprekken met patiënten voeren. Dat leidt weer tot verbeterde kwaliteit van de zorg die je levert.

*“Het gebruik van de groepschat en verzendlijst zorgt voor een stukje modernisering. Het is een stap naar een platform waar alles in zit.”*

**Felix Adarkwah** - Teamleider acute zorg bij Hadoks

## Zo werkt de Chatfunctie

1. In de Operator ga je naar het tabblad Chat.
2. In de lijst met aanwezigen kies je de collega waar je mee wilt chatten, indien je meerdere collega's tegelijk wilt bereiken kies je voor de groepschat of verzendlijst.
3. Er opent zich een chatgesprek en je typt je bericht in de tekstbalk en verstuurt het.
4. Degene naar wie het berichtje is gestuurd krijgt een melding dat er een chatbericht is gestuurd.