

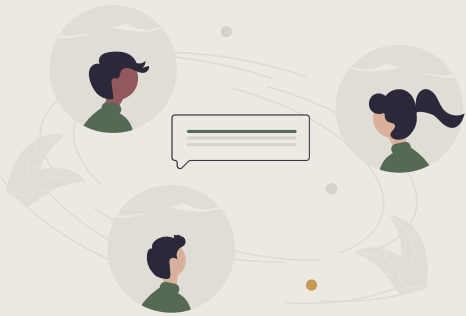


Call Review



Enquête • Stuurinformatie • Inzicht

Call Review is onderdeel van onze Vcare Operator



Meten wat er leeft bij collega's en patiënten

Met Call Review kunnen korte enquêtes worden samengesteld die in de nawerktijd van een telefoongesprek aan medewerkers worden getoond. Meet bijvoorbeeld hun beleving omtrent werkplezier, de werkdruk of emotionele belasting van een gesprek. Maar ook het type vragen dat patiënten stellen, hun leeftijd en demografie. De uitkomsten van de enquêtes die gemaakt worden in Call Review worden getoond in onze Reporter applicatie.

Waarom Call Review?

Verzamel stuurinformatie

Haal waardevolle stuurinformatie uit de telefoongesprekken die triagisten en assistenten met patiënten voeren..

Ontdek wat er leeft

Meet wat er daadwerkelijk bij patiënten en medewerkers leeft. Zo kan op tijd op situaties worden ingespeeld en worden bijgestuurd.

Van vermoedens naar feiten

Staaf vermoedens met feiten. Is er bijvoorbeeld op de ene locatie werkelijk meer agressie dan op de andere? Met Call Review ontdek je de feiten.

“Met Call Review haal ik waardevolle stuurinformatie uit de telefoongesprekken die onze medewerkers met patiënten voeren.”

Emma van der Berg - Coördinator

Zo werkt Call Review

1. Maak een vragenlijst aan in de Operator over een voor de organisatie interessant onderwerp.
2. Kies de wachtrij(en) waarbij je wilt dat de vragenlijst zichtbaar is. Koppel de vragenlijst aan deze wachtrij(en).
3. Na elk gesprek uit de gekozen wachtrij(en) krijgen de assistenten/triagisten de vragenlijst te zien en kunnen ze deze tijdens de nawerktijd beantwoorden.
4. Bekijk de resultaten van de ingevulde vragenlijsten in de Reporter.