

Handleiding Vcare Reporter | UserEvents

Uw communicatie is **onze zorg**



Datum Versie

: November 2021 : 1.0.0

Post

Postbus 176, 7500 AD Enschede Pantheon 2, 7521 PR Enschede Bezoek

www.vcareconnect.nl info@vcareconnect.nl





Inhoud

| 1. | Inloggen | 3 |
|-----|---|---|
| | 1.1 Inloggen in de online omgeving | 3 |
| 2. | Hoofdscherm (Dashboard gebruikers & logins) | 5 |
| 3. | Actieknoppen | 6 |
| 4. | Kalender: tijdvak instellen | 6 |
| 5. | Filters | 6 |
| | 4.1. Filters instellen | 7 |
| 6. | Data exporteren | 8 |
| 7. | Navigeren tussen tabbladen | 8 |
| 8. | Tabblad logins per wachtrij | 9 |
| 9. | Tabblad logins per gebruikers & wachtrij | 0 |
| 10. | Tabblad details1 | 0 |



088 4 800 900 www.vcareconnect.nl info@vcareconnect.nl







1.1 Inloggen in de online omgeving

Om gebruik te kunnen maken van Vcare Qlik Reporter, dient u eerst in te loggen in uw persoonlijke dashboard, PIM (Persoonlijke Informatie Manager, klantportaal Vcare). Via een veilige login kunt u verschillende modules opstarten, waaronder ook de Reporter.

Open de webbrowser Google Chrome en open de link pim.vcareconnect.nl.

Om in te loggen heeft u nodig:

- Gebruikersnaam, deze heeft u van Vcare ontvangen
- Wachtwoord, door u zelf gekozen

Indien u geen gebruikersnaam of wachtwoord heeft ontvangen, dient u contact op te nemen met uw systeembeheerder of Vcare op support@vcareconnect.nl of 088 4 800 911.

Indien u uw wachtwoord vergeten bent, kunt u

op [Wachtwoord vergeten] klikken. Na het invullen van uw e-mailadres ontvangt u vervolgens per e-mail een link om uw wachtwoord aan te passen.

Wanneer het door u ingevulde e-mailadres voor deze applicatie niet bekend is bij Vcare, ontvangt u een foutmelding.

| Welkom |
|---------------------------------|
| Gebruikersnaam |
| chantal@vcareconnect.nl |
| Wachtwoord |
| |
| Inloggen Wachtwoord vergeten |

PostPostbus 176, 7500 AD EnschedeBezoekPantheon 2, 7521 PR Enschede

(>)

088 4 800 900 www.vcareconnect.nl info@vcareconnect.nl





Na het inloggen krijgt u een overzicht van diverse applicaties/diensten die u bij ons kunt afnemen. De modules die u niet kunt selecteren zijn niet geactiveerd, neem hiervoor contact op met Vcare.



Klik op de module **Reporter Qlik** om deze te starten. Uw webbrowser zal de Qlik omgeving starten in een nieuw tabblad, zie onderstaande afbeelding.

| | Sense [®] Enterprise | | | | |
|----------------|-------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|--|---------|
| Chantal Bakker | Reporter | | | | ↓≡ Naam |
| Streama 🗸 🗸 | | | | | |
| 🔶 Reporter | v care | v care | ∿ care | | |
| | Vcare - Reporter | Vcare - Reporter Geoprekodetallo | Veare - Reporter UserEvente | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Let op: voor optimaal gebruik van de Reporter wordt er geadviseerd het zoom-niveau van uw webbrowser op maximaal 80% in te stellen.



088 4 800 900 www.vcareconnect.nl info@vcareconnect.nl





2. Hoofdscherm (Dashboard gebruikers & logins)

Zodra u de applicatie Vcare Reporter UserEvents hebt geopend ziet u het volgende scherm:



Dit is het 'Dashboard gebruikers & logins'. Dit tabblad geeft voor een periode in een oogopslag een algemeen overzicht van hetgeen verstaan wordt onder "UserEvents". Een zogenaamd "UserEvent" is in- of uitloggen van een gebruiker op het Vcare telefoniesysteem of op een wachtrij.

Het tabblad is opgedeeld in drie secties met ieder dezelfde soort informatie. De bovenste sectie geeft informatie over het aantal unieke ingelogde gebruikers. De middelste sectie geeft inzicht in het aantal unieke logins en onderaan is informatie beschikbaar over de gemiddelde tijd dat een gebruiker ingelogd is geweest.

In de bovenste twee staafdiagrammen ziet u op de verticale as (y-as) aantallen. Op de y-as van de onderste diagram wordt de gemiddelde duur getoond. Op de horizontale assen (x-as) ziet u de wachtrij(en) en data. Met de keuzemenu's rechts boven in beeld kunt u bepalen wat er op de horizontale assen van de grafieken zichtbaar is. Er zijn verschillende opties zoals te zien is in de twee afbeeldingen hieronder.



Als u op één of meerdere staven klikt, en daarna op het groene vinkje dat rechtsboven in de tabel verschijnt, ziet u enkel nog de specifieke gegevens van de specifieke wachtrijen of data (staven) die u heeft geselecteerd. In het volgende voorbeeld selecteren we 'Maart'. Dan zijn enkel de gegevens van maart zichtbaar. U ziet dan ook dat alles in beeld verandert op basis van de data in de maand maart.

088 4 800 900 www.vcareconnect.nl info@vcareconnect.nl





3. Actieknoppen

Bovenin de horizontale balk zijn drie actieknoppen aanwezig, zie de vierkante iconen hieronder. Klikken op de knop met het 'huis-icoon' zorgt ervoor dat u op eerste tabblad terecht komt. Met een klik op de knop met het 'pijl-icoon' wordt u naar het laatste tabblad gestuurd.



4. Kalender: tijdvak instellen

U kunt zelf instellen voor welk tijdvak u gegevens wilt inzien. Dit doet u door linksboven in uw scherm op de weergegeven datum te klikken. Er klapt dan een menu uit waarop u het gewenste tijdvak kunt invullen. U heeft de keuze uit een aantal standaardopties zoals laatste 7 dagen of afgelopen maand, maar u kunt ook handmatig datums invullen of aanvinken door in de agenda de gewenste dagen te selecteren. De geselecteerde dagen worden vervolgens groen gekleurd zoals op onderstaande afbeelding weergegeven.

Let op: de data wordt maximaal 400 dagen bewaard, oudere data kan niet opgehaald worden.



5. Filters

Naast het instellen van het gewenste tijdvak zijn er meerdere filters aanwezig voor het samenstellen van uw gewenste overzicht. Deze filters kunt u zelf aanpassen. Wat u op de tabbladen weergegeven wilt zien, kunt u zelf bepalen door te filteren op een specifiek tijdvak, een wachtrijnaam of een medewerker. Dit doet u door bovenaan de volgende filters te gebruiken:



088 4 800 900 www.vcareconnect.nl info@vcareconnect.nl





16-11-2021 ▼ Jaar

Aan de hand van de groene en grijze markeringen kunt u zien of een filter actief is. Een groen balkje betekent dat het filter actief is. Een lichtgrijs balkje indiceert dat er nog opties binnen de filter beschikbaar zijn. Een donkergrijs balkje beteken dat er geen data beschikbaar is voor dit filter, of dat de data buiten de geselecteerde filters valt. Er kunnen meerdere filters tegelijk gebruikt worden.

U kunt gebruikmaken van de volgende filters:

Jaar | Maand | Weekdag | Uren

Filteren op datum houdt in dat u kunt instellen van welke tijdsperiode u de gegevens wilt zien. U hebt de mogelijkheid te filteren per jaar, maand, week of zelfs per uur. Het datumfilter staat standaard ingesteld op de afgelopen 30 dagen.

Wachtrijnaam

U kunt ook instellen welke wachtrijen u wilt zien.

Let op: wanneer u in het keuzemenu 'Wachtrijgroep' selecteert wijzigt de filter 'Wachtrijnaam' mee met de betreffende selectie, zie de afbeeldingen hieronder. Een wachtrijgroep is een groep van meerdere wachtrijen met dezelfde functie.



Gebruiker

Wanneer u UserEvents per gebruiker wilt inzien, klikt u op het filter 'gebruiker' en kiest u een naam uit de lijst. Vervolgens ziet u de gegevens van deze gebruiker.

4.1. Filters instellen

U stelt een filter in door hierop te klikken, waarna een uitklapmenu verschijnt (zie afbeelding hieronder). Op de afbeelding links is geen enkele dag aangevinkt als actief. Klik op de dagen die u wilt toevoegen in het overzicht, bijvoorbeeld 'maandag' en 'woensdag'. De actieve filters worden groen (zie afbeelding rechts). Klik op het groene vinkje rechts bovenin om uw keuze toe te passen. Klik op het rode kruisje om de toepassing van het filter te annuleren.



Bovenaan de pagina kunt u zien welke filters actief zijn en kunt u waar nodig filters aanpassen of verwijderen:



De groene balkjes geven een indicatie hoeveel opties u binnen het betreffende filter heeft geselecteerd, ten opzichte van het totale aantal opties dat het filter aanbiedt. Het selecteren



088 4 800 900 www.vcareconnect.nl info@vcareconnect.nl





van 3 van de 7 weekdagen geeft dus een groen balkje dat bijna tot de helft gevuld is.

8

Let op: indien u filters heeft ingesteld in één van de tabbladen en u klikt vervolgens op een volgend tabblad, dan worden dezelfde ook filters toegepast op het nieuwe tabblad. Dit laatste geldt voor de fysiek aanwezige filters en wanneer er gefilterd wordt op basis van klikken op een grafiek. Door te klikken op het 'terug-icoontje', links bovenin beeld, (S) wordt de laatste (filter)selectie ongedaan gemaakt, dit kan terug gedraaid worden door te klikken op het 'voorwaarts-icoontje' (S).

6. Data exporteren

Onze Reporter biedt de mogelijkheid om data te exporteren als afbeelding, PDF of als gegevensbestand (CSV/Excel). Data export kan op twee manieren:

- 1. Klik met de rechter muisknop op een tabel of diagram, klik op 'Downloaden als...' en selecteer vervolgens het type export.
- Wanneer u met uw muis boven een tabel of diagram hangt komen er twee cirkels (⊙⊙) in beeld. Klik op de rechter cirkel, klik op 'Downloaden als...' en selecteer vervolgens het type export.



7. Navigeren tussen tabbladen

Rechtsboven in het scherm ziet u pijltjes waarmee u naar tabbladen kunt navigeren. Ook kunt u er voor kiezen om het menu uit te klappen. Door op het tabbladicoontje te klikken klapt u het menu uit en ziet u een overzicht van alle tabbladen die voor u beschikbaar zijn. U beschikt in totaal over 4 werkbladen. Klik op een tabblad om naar het desbetreffende tabblad te gaan.





088 4 800 900 www.vcareconnect.nl info@vcareconnect.nl





8. Tabblad logins per wachtrij

Op het tabblad 'Logins per wachtrij' ziet u het volgende scherm:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | care |
|--------------|-----------|------------------|------------|--------|---|-------|---|---|---|--------|----|----|---|------|----|----|----|----|--------------|----|----|----|-----------|----|-----|----|------|
| 18-11-2021 ▼ | | | | | | Maand | | | | Weekda | sg | | | Uren | č. | | | | Wachtrijnaam | | | | Gebruiker | | | | - 🕩 |
| Datum Q | Weekdag (| Q Wachtrijnaam Q | | Uren Q | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | _ |
| Telefoon Q | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 10-11-2021 | Disadas | | Talada a a | | | | | | | | | 10 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10-11-10-1 | Distancey | Calhark | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | - | 3 | 3 | 3 | 3 |
| | | Intercollegiaal | | 1 | 1 | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | - 2 | 2 | 2 |
| | | Patienten | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | Socied | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 15-11-2021 | Maandao | | Telefoon | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| | | Calback | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | | Intercollegiaal | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | | Patienten | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| | | Spoed | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 14-11-2021 | Zondag | | Telefoon | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| | | Calback | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | | Intercollegiaal | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | | Patiénten | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| | | Spoed | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 13-11-2821 | Zaterdag | | Telefoon | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| | | Calback | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | | Intercollegiaal | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | | Patienten | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| | | Spoed | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 12-11-2021 | Vrijdag | | Telefoon | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9. | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| | | Calback | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | | Intercollegiaal | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | | Patienten | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| | | Spoed | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 11-11-2021 | Donderdag | | Telefoon | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| | | Calback | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | | Intercollegiaal | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | | Patienten | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| | | Spoed | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 18-11-2821 | Woenedag | | Telefoon | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| | | Calback | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | | Intercollegisal | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | | Patilenten | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| | | Spoed | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 09-11-2021 | Dinadag | | Telefoon | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 9 | 11 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| | | Callback | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | | Intercollegiaal | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | | Patiénten | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| | | Spoed | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 08-11-2021 | Maandag | | Telefoon | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 18 | 18 | 11 | 8 | 8 | 8 | 9 | 8 | 8 | 8 | 8 |

Zo is er in de afbeelding hieronder te zien dat er op zaterdag 6 oktober 2021 de gehele dag drie logins op het telefoniesysteem geregistreerd zijn. De gehele dag is één login geregistreerd op de spoed wachtrij en op de patiënt wachtrij is er van uur 0 t/m uur 14 is één login geregistreerd.

| Datum Q | Weekdag C | Wachtrijnaam Q | | Uren Q | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|-----------|----------------|----------|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| Telefoon Q | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 2.3 |
| 06-11-2021 | Zaterdag | | Telefoon | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| | | Patiënten | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | * | • | | | - | - 1 |
| | | Spoed | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |



088 4 800 900 www.vcareconnect.nl info@vcareconnect.nl





9. Tabblad logins per gebruikers & wachtrij

Op het tabblad 'Logins per gebruiker & wachtrij' ziet u het volgende scherm:



De informatie op dit tabblad is opnieuw in de vorm van een draaitabel met grotendeels dezelfde informatie als op het tabblad 'Logins per wachtrij'. Het verschil is dat er hier een logins per medewerker uitgesplitst zijn. Op deze manier toont de draaitabel per dag per medewerker voor ieder uur het aantal logins op het Vcare telefoniesysteem en op de wachtrijen.

10. Tabblad details

Op het tabblad 'Details ziet u het volgende scherm:

| Details | | | | | | | | Vcare |
|---------------------|-----------------|--|---------|---------------------|---------------------|--------------|-----------|--------------|
| 16-11-2021 ▼ Jaar | | Maand | Weekdag | Uren | | Wachtrijnaam | Gebruiker | |
| - | | | | | | | | |
| Datum Q Telefoon | Q Wachtrijnaam | Q Gebruiker | Q | Login Q | Lopout Q | Duur Q | | |
| 16-11-2021 Telefoon | | Training-intern2 | | 25-10-2021 15:57:52 | 02-12-2021 08:41:52 | 985:44:00 | | |
| 16-11-2021 Telefoon | | Training-intern | | 25-10-2021 16:17:13 | 03-12-2021 15:10:14 | 935:53:01 | | |
| 16-11-2821 Telefoon | | 400 MILLION 1 | | 22-89-2821 89:55:22 | 17-12-2821 11:22:16 | 2866:26:54 | | |
| 16-11-2821 Telefoon | | Spreekkamer 1 | | 09-11-2021 14:03:03 | 15-12-2021 10:13:28 | 868:18:25 | | |
| 16-11-2021 Telefoon | - | Table & Barrison | | 38-87-2821 18:34:87 | 18-12-2821 18:42:19 | 3193:08:12 | | |
| 18-11-2821 Telefoon | - | 5 m 6 m 6 | | 88-11-2821 14:31:47 | 82-12-2821 88:41:52 | 578:18:85 | | |
| 18-11-2821 Telefoon | | | | 09-11-2021 14:50:52 | 16-11-2821 88:47:48 | 161:56:56 | | |
| 16-11-2021 Telefoon | | is the set factor of | | 16-11-2021 08:47:48 | 23-11-2021 09:03:41 | 168:15:53 | | |
| 16-11-2021 Telefoon | | and the second | | 05-11-2021 09:54:27 | 18-01-2022 16:19:26 | 1782:24:59 | | |
| 16-11-2821 Telefoon | | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | | 26-87-2821 11:38:14 | 09-12-2021 09:39:32 | 3263:01:18 | | |
| 18-11-2821 - | Callback | Training-intern | | 25-10-2021 16:23:54 | 03-12-2021 15:10:14 | 935:46:20 | | |
| 16-11-2021 - | Intercollegiaal | Training-intern | | 25-10-2021 16:23:52 | 03-12-2021 15:10:14 | 935:46:22 | | |
| 16-11-2021 - | Patiënten | Training-intern | | 05-11-2021 12:01:25 | 03-12-2021 15:10:14 | 675:88:49 | | |
| 16-11-2021 - | Patiënten | The other shall | | 05-11-2021 11:38:03 | 10-12-2021 10:23:02 | 838:44:59 | | |
| 16-11-2021 - | Spoed | ALC: NAME OF A | | 05-11-2021 11:55:45 | 18-12-2821 18:23:87 | 838:27:22 | | |
| 16-11-2021 - | Callback | the second se | | 16-11-2821 14:42:11 | 23-11-2021 09:03:41 | 162:21:38 | | |
| 16-11-2021 - | Patiënten | The second se | | 16-11-2821 14:15:18 | 23-11-2821 89:83:41 | 162:48:23 | | |
| 18-11-2821 - | Spoed | The second second | | 16-11-2821 14:15:16 | 23-11-2821 89:83:41 | 162:48:25 | | |
| 18-11-2821 - | Callback | 5 10 10 JULY 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 | | 16-11-2821 12:44:42 | 28-11-2821 13:18:44 | 312:35:82 | | |
| 16-11-2021 - | Intercollegiaal | Read Rendered | | 16-11-2021 12:44:40 | 09-12-2021 09:39:32 | 548:54:52 | | |
| 16-11-2021 - | Patiënten | and the state | | 16-11-2021 12:44:38 | 03-12-2021 14:18:49 | 409:34:11 | | |
| 16-11-2021 - | Spoed | The second se | | 16-11-2821 12:44:39 | 09-12-2021 09:39:32 | 548:54:53 | | |
| 15-11-2021 Telefoon | | Training-intern2 | | 25-10-2021 15:57:52 | 02-12-2021 08:41:52 | 985:44:88 | | |
| 15-11-2021 Telefoon | | Training-intern | | 25-10-2021 16:17:13 | 03-12-2021 15:10:14 | 935:53:01 | | |
| 15-11-2021 Telefoon | | The distance of | | 22-89-2821 89:55:22 | 17-12-2021 11:22:16 | 2066:26:54 | | |
| 15-11-2021 Telefoon | | Spreekkamer 1 | | 09-11-2021 14:03:03 | 15-12-2021 10:13:28 | 860:10:25 | | |
| 15-11-2021 Telefoon | | The second se | | 38-87-2821 18:34:87 | 18-12-2821 18:42:19 | 3193:08:12 | | |
| 15-11-2821 Telefoon | | | | 08-11-2021 14:31:47 | 02-12-2021 08:41:52 | 578:18:85 | | |
| 15-11-2821 Telefoon | | 10 November 2010 | | 89-11-2821 14:58:52 | 16-11-2821 88:47:48 | 161:56:56 | | |
| 15-11-2821 Telefoon | | and an and the second sec | | 85-11-2821 89:54:27 | 18-01-2022 16:19:26 | 1782:24:59 | | |
| 15-11-2021 Telefoon | | 1000 C | | 26-07-2021 11:38:14 | 09-12-2021 09:39:32 | 3263:01:18 | | |
| 15-11-2021 - | Callback | Training-intern | | 25-10-2021 16:23:54 | 03-12-2021 15:10:14 | 935:46:20 | | |
| 15-11-2021 - | Intercollegiaal | Training-intern | | 25-10-2021 16:23:52 | 03-12-2021 15:10:14 | 935:46:22 | | |
| 15-11-2821 - | Patiënten | Training-intern | | 05-11-2021 12:01:25 | 03-12-2021 15:10:14 | 675:08:49 | | |
| 15-11-2821 - | Patiënten | ST Decision | | 05-11-2021 11:38:03 | 18-12-2821 18:23:82 | 838:44:59 | | |
| 15-11-2021 - | Spoed | Type of the participant of the p | | 85-11-2821 11:55:45 | 18-12-2821 18:23:87 | 838:27:22 | | |
| 14-11-2821 Telefoon | | Training-intern2 | | 25-10-2821 15:57:52 | 02-12-2021 08:41:52 | 985:44:00 | | |
| 14-11-2821 Telefoon | | Training-intern | | 25-10-2021 16:17:13 | 03-12-2021 15:10:14 | 935:53:01 | | |
| 14-11-2821 Telefoon | | 1.1 C | | 22-09-2021 09:55:22 | 17-12-2021 11:22:16 | 2866:26:54 | | |
| 14-11-2821 Telefoon | | Spreekkamer 1 | | 09-11-2021 14:03:03 | 15-12-2021 10:13:28 | 868:18:25 | | |
| 14-11-2821 Telefoon | | British cardin | | 38-87-2821 18:34:87 | 18-12-2821 18:42:19 | \$193:88:12 | | |
| 14-11-2821 Telefoon | | 100.0010 | | 88-11-2821 14:31:47 | 82-12-2821 88:41:52 | 578:18:85 | | |
| | | | | | | | | |

Dit tabblad toont de UserEvent-gegevens tot het diepste niveau. Van links naar rechts: de datum van het UserEvent (aflopend gesorteerd), of er sprake was van een login op het telefoniesysteem, of er sprake was van login op een wachtrij en welke, de betreffende gebruiker, login tijdstip, loguit tijdstip en de duur dat de gebruiker ingelogd is geweest.

088 4 800 900 www.vcareconnect.nl info@vcareconnect.nl

