

PIM | Uw Persoonlijke Informatie Manager

Gebruikers

Via het Dashboard heeft een gebruiker snel en eenvoudig toegang tot de Vcare-applicaties die voor hem geactiveerd zijn. De toegang tot applicaties is per gebruiker ingericht.

De Support Manager verzamelt voor u alle belangrijke informatie omtrent uw organisatie en gebruikers, deze delen we op in Administratie en Service & Support.

Beheerders

Toegang tot:

- Applicaties
- Handleidingen
- Hulp op afstand
- Meldingen over onderhoud of storingen
- Nieuwsbulletins

NIEUW

Telefonisch contact Vcare | nieuw keuzemenu voor een efficiëntere opvolging van uw vraag

1 Service & Support

- 1 **Urgente bereikbaarheidsproblemen**
- 2 **Bestaand ticket**
Toets uw ticketnummer in gevolgd door een #
5 4 3 2 1 #
- 3 **Gebruikersbeheer**
PIM: gebruik ticket *Gebruikers*
- 4 **Meldtekst**
PIM: gebruik ticket *Meldtekst*
- 5 **Overige vragen**

2 Mobiele telefonie

- 1 **T-inside**
Voor overige vragen blijf aan de lijn

3 Sales

4 Finance



Administratie:

- Gebruikers, rollen & rechten
Overzicht en wijzigingen via formulier
- Overzicht facturen

Service & Support

- Overzicht openstaande tickets
- Ticket aanmaken a.d.h.v. templates:
Gebruikers | Meldtekst | Overige
- Wijzigingen in gebruikers of meldtekst
aanvragen via formulier

Support Manager

NIEUW

Administratie

Service & Support

pim.vcareconnect.nl

Hallo **Voornaam Naam**

Welkom bij PIM

Wachtwoord wijzigen

[Dashboard](#)

[Handleidingen](#)

[Hulp op afstand](#)



Operator

Eenvoudig bellen en doorverbinden via de PC



Recorder

Veilig gesprekken opnemen en analyseren



Walldisplay

Live uw bereikbaarheid volgen en sturen



Reporter

Managementrapportage en dashboard



Scheduler

Automatische planning van uw bereikbaarheid



Pharma repeat

Veilig herhaalrecepten inspreken en beluisteren



> Meldingen

ACTIEF | Onderhoud

Op donderdag 22 november gaan wij onderhoud uitvoeren op ons platform...

[Lees meer](#)

Gepubliceerd: 02-11-2021 09:19

> Nieuws

NEW | SMS Service

Volledig instelbare SMS-berichten versturen vanuit Vcare Operator. U kunt de service zelf activeren...

[Lees meer](#)

Gepubliceerd: 21-10-2021 10:22