



Vcare SMS Service

Verkorte beheerdershandleiding Activatie en inrichting



1 Log in bij pim.vcareconnect.nl en open Vcare Operator
Klik rechtsboven op uw **naam** en vervolgens op **Instellingen**

2 Activatie SMS Service per groep

- **Tabblad Groepen:** u ziet de groepen die u beheert
- Selecteer de gewenste groep en **pas de instellingen** aan:

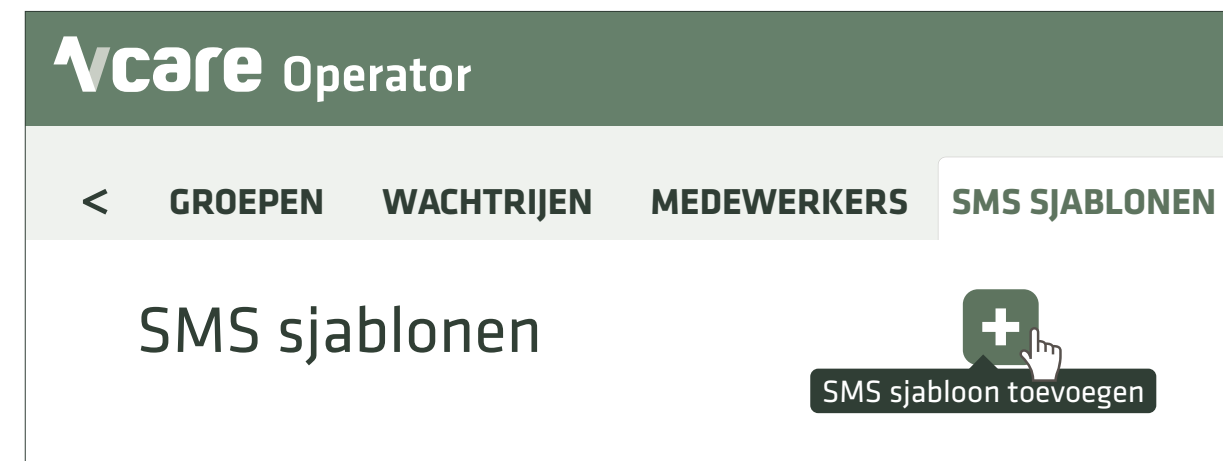
a Rechten:

Zet 'SMS Sjabloon beheer' op 'Ja' indien medewerkers in deze groep SMS-Sjablonen mogen toevoegen of wijzigen.

b Zichtbare tabbladen:

Wilt u dat medewerkers binnen deze groep gebruik kunnen maken van SMS Service? Zet 'SMS' op 'Ja'. Wanneer de gebruiker volgende keer inlogt is het tabblad SMS beschikbaar in Vcare Operator.

1 Ga naar het **tabblad SMS Sjablonen** en klik op **+** om een **nieuw sjabloon** aan te maken



2 Geef het sjabloon een **naam** en klik op **Opslaan**

SMS sjabloon toevoegen

Naam

Consultbevestiging *(voorbeeld)*

Opslaan

3 Selecteer in de lijst het aangemaakte sjabloon, **er verschijnen invulvelden**

Consultbevestiging

SMS afzender

Uw huisarts

SMS inhoud

Bij deze bevestigen wij uw afspraak met {Naam_dokter} op {datum} om {tijdstip}, locatie Lelyweg 7

(voorbeeld)

- Noteer de **naam die de ontvangers in beeld krijgen** bij het ontvangen van het sms-bericht.
- Deze is binnen de SMS standaard **beperkt tot 11 tekens**. (enkel letters en/of cijfers)

- Vul hier de gewenste **tekst** in. Een SMS-bericht heeft een maximum van **160 karakters** (letters en leestekens), meer tekst zal in meerdere SMS'en verzonden worden, de ontvanger ziet wel 1 SMS-bericht.
- Zet **variabele tekst** tussen **accolades { }** om er een **invulveld** van te maken. Gebruik geen spaties binnen de accolades.
- Voor een volledig **vrij in te vullen SMS-bericht** gebruikt u **{vrije_tekst}**

4 Sjablonen **toewijzen aan groepen**

Selecteer een of meerdere groepen, gebruikers binnen deze groep kunnen dit sjabloon gebruiken om SMS-berichten mee te versturen.

Groepen

Amsterdam	✓
Den Bosch	
Enschede	

5 Sjablonen **wijzigen** of **verwijderen**

Gebruik de groene knop om bestaande sjablonen of groepen bij een sjabloon te wijzigen. Met de rode knop kunt u een sjabloon of toegewezen groep verwijderen.



Uitgebreide omschrijvingen vindt u in de handleidingen van Vcare Operator.

[Gebruikershandleiding Operator >](#)

[Beheerdershandleiding Operator >](#)