

Eerste hulp bij migratie



Migratie stap voor stap

In de nacht van **maandag 12 juli op dinsdag 13 juli** migreert ons platform en activeren wij uw **noodoplossing om 01:00 uur**. Dit betekent dat er geen impact is op uw bereikbaarheid, maar wel op uw gangbaar werkproces. Hieronder vindt u het stappenplan voor uw gewijzigde werkwijze vanaf 01:00 uur.

STAP 1 | MOBIELE TOESTELLEN ACTIVEREN, MEDEWERKERS INFORMEREN

Het is van groot belang dat uw mobiele toestellen ingeschakeld en klaar voor gebruik zijn.

CHECKLIST MOBIELE TOESTELLEN:

- Volledig opgeladen
- Altijd ingeschakeld
- Volume ringtone aan



Breng dienstdoende collega's op de hoogte van dit stappenplan. Verwijs bijvoorbeeld naar **deze pagina** of **print deze pagina**. Het [stappenplan](#) is ook te vinden op onze website.

STAP 2 | ACTIVATIE NOODSCENARIO 01:00 UUR

Vcare activeert uw noodoplossing, hier hoeft u niets voor te doen.

- Vanaf 01:00 uur worden binnenkomende oproepen aangeboden op alle noodoplossing **geactiveerde mobiele toestellen**
- Patiënten die bellen horen de **meldtekst** voor calamiteiten zoals hiernaast afgebeeld
- Bestaande gesprekken worden niet onderbroken
- Via het [klantportaal PIM](#) ontvangt u **updates**.

MELDTEKST

“Op dit moment is de huisartsenpost verminderd bereikbaar in verband met een technische storing. Bij levensbedreigende situaties belt u direct 112. Wilt u een medewerker van de huisartsenpost spreken? Blijft u dan aan de lijn.”

STAP 3 | GEWIJZIGDE FUNCTIONALITEITEN

Door de noodoplossing **wijzigen onze functionaliteiten**. Voor u geldt:

- **Vaste toestellen zijn buiten gebruik**
- Operator is niet beschikbaar
- Status wachtrijen (bv. Spoed) zijn niet actief
- Een binnenkomende oproep wordt **op alle mobiele toestellen tegelijkertijd** aangeboden
- Er is **geen verschil tussen een gewone oproep of spoedoproep**
- Functionaliteiten zoals doorverbinden of wacht zijn niet mogelijk
- Er is geen nawerktijd

WERKEN MET DE MOBIELE TOESTELLEN:

- Om een **oproep te accepteren toets 1**
- De mobiele toestellen werken verder zoals een **standaard mobiele telefoon**

STAP 4 | HERSTEL VCARE PLATFORM

Zodra de migratie van het Vcare platform succesvol is afgerond, zullen de Vcare functionaliteiten zich automatisch herstellen. U hoeft hier niks voor te doen.

- **Raadpleeg [PIM](#) voor de meest recente updates**
- Oproepen worden automatisch weer aangeboden op uw reguliere vaste toestellen
- U kunt **opnieuw inloggen in Vcare Operator**
- Uw werkproces is volledig hersteld