

Notities

Code

Wachtrijnaam

Extensie of telnr.

Naam contactpersoon

TIP: Codes opslaan als contactpersoon

Voeg de code voor het in- en uitloggen en de codes voor de wachtrijen toe aan het telefoonboek van het mobiele toestel. Bijvoorbeeld onder de naam **'Inloggen Vcare'** en **'Wachtrij Patiënten'**.

Zo hoeft u de code niet te onthouden, maar hoeft u alleen naar deze 'contactpersoon' te bellen om in te loggen.

vcare

MEER WETEN? GA NAAR
vcareconnect.nl



Verkorte handleiding
Toestel Mobile connect

02/2021



support@vcareconnect.nl | 088 4 800 911

Beschikbaarheid instellen

Inloggen op de mobiele telefoon

- 1 Start de mobiele telefoon die specifiek voor Mobile connect ingericht is (noodscenario)
- 2 Toets inlogcode 082780*1 in, gevolgd door de 'belknop'

0 8 2 7 8 0 * 1 

- 3 U hoort 'Toets uw extensie in, gevolgd door een hekje'. U bent nu ingelogd.

1 2 3 #
persoonlijke extensie
(3 of 4 cijfers)

Uitloggen op de mobiele telefoon

- 1 Toets inlogcode 082780*1 in, gevolgd door de 'belknop'

0 8 2 7 8 0 * 1 

- 2 U hoort 'Tot ziens!'. U bent nu uitgelogd.

Aanmelden bij een wachtrij

- 1 Toets '082780*48*[wachtrijcode]' in, gevolgd door de 'belknop'

0 8 2 7 8 0 * 4 8 * 9 9 9 

wachtrijcode (2 of 3 cijfers)

- 2 U hoort 'U bent nu lid van de gekozen wachtrij.'

Afmelden van een wachtrij

- 1 Toets '082780*48*[wachtrijcode]' in, gevolgd door de 'belknop'

0 8 2 7 8 0 * 4 8 * 9 9 9 

wachtrijcode (2 of 3 cijfers)

- 2 U hoort 'U bent geen lid meer van de gekozen wachtrij.'

Gesprekshandelingen

Ruggespraak houden en/of doorverbinden

- 1 U heeft een actief gesprek en wilt een tweede gesprek opbouwen
- 2 Toets *4, u hoort 'Transfer'

* 4

- 3 Toets **intern of extern telefoonnummer** in van degene die u wilt spreken gevolgd door #, het actieve gesprek gaat automatisch in de wacht.

tel. nr. + #

U kunt nu ruggespraak voeren met het gekozen nummer en kiezen om het eerste gesprek door te verbinden of terug te nemen.

• Het gesprek doorverbinden

Beëindig het gesprek (verbreek de verbinding) en uw eerste en tweede gesprek worden automatisch aan elkaar doorverbonden



• Terug naar eerste gesprek

Om de ruggespraak te beëindigen en terug te gaan naar het oorspronkelijke gesprek (dus zonder door te verbinden), toets u *#. Het tweede gesprek wordt verbroken en uw eerste gesprek wordt automatisch hervat.

* #

Opmerking

- U heeft deze opties alleen als u een inkomende oproep beantwoord, niet als u zelf iemand heeft gebeld.
- Om een intern gesprek te starten toets u het interne nummer van uw collega in, gevolgd door de 'beltoets'.