

Handleiding Vcare Integrator Teams



Uw communicatie
is **onze zorg**



Datum : oktober 2020
Versie : 1.0



Post
Bezoek

Postbus 176, 7500 AD Enschede
Pantheon 2, 7521 PR Enschede
Beechavenue 2, 1119 PT Schiphol - Rijk

088 4 800 900
www.vcareconnect.nl
info@vcareconnect.nl

KVK Enschede 06083003
BTW NL805785.231.B01
IBAN NL54ABNA0615203949



Inhoud

1. Vcare integrator Teams.....	3
2. Teams multi device	3
3. Instellen Teams.....	3
4. Bellen vanuit Teams	4
5. Inloggen: Bel *1	4
6. Teams als toestel	4
7. Wachtrijen	4



Post
Bezoek

Postbus 176, 7500 AD Enschede
Pantheon 2, 7521 PR Enschede
Beechavenue 2, 1119 PT Schiphol - Rijk

088 4 800 900
www.vcareconnect.nl
info@vcareconnect.nl

KVK Enschede 06083003
BTW NL8057.85.231.B01
IBAN NL54ABNA0615203949



1. Vcare integrator Teams

Middels de Teams-integratie van Vcare breidt u de mogelijkheden van Microsoft Teams verder uit. Microsoft Teams is een applicatie bedoeld om samen te werken met collega's, u kunt hiermee onder andere chatten, videogesprekken houden en bestanden delen.

De Vcare Integrator Teams geeft u als extra de mogelijkheid ook telefoongesprekken te voeren middels uw Teams-client. Hiermee bent u op Teams bereikbaar ook als u wordt gebeld op uw doorkiesnummer of intern door een collega. Dus ook vanuit collega's welke niet met Teams werken. Teams wordt hiermee een vervanger van uw bureautoestel.


2. Teams multi device

Teams is beschikbaar voor computer, tablet of GSM en kan bovendien actief zijn op meerdere apparaten tegelijk. Met Vcare Integrator Teams bent u bereikbaar op alle aangemelde apparaten tegelijk.

3. Instellen Teams

Teams kent diverse instellingen welke van invloed zijn op uw bereikbaarheid. Zo staat bijvoorbeeld standaard de voicemail ingesteld. Om uw oproepen te routeren zoals deze in Vcare voor u ingesteld zijn, is het noodzakelijk om mogelijke routeringen in Teams te deactiveren.

Klik in Teams rechts bovenin op uw foto en vervolgens op 'Instellingen'. Kies nu aan de linkerkzijde het menu 'Oproepen' en neem onderstaande instellingen over bij 'Ook bellen' en 'Indien niet-beantwoord'. Hiermee volgen uw telefoonoproepen de in Vcare ingestelde routing. Deze instellingen hebben géén invloed op andere Teams oproepen.



Instellingen

- Algemeen
- Privacy
- Meldingen
- Apparaten
- Machtigingen
- Oproepen**

Regels voor het beantwoorden van oproepen

Selecteer de manier waarop u inkomende oproepen wilt verwerken.

Oproepen - mij bellen Mijn oproepen doorverbinden

Ook bellen: **Niemand anders** ▼

Indien niet-beantwoord woord: **Niets doen** ▼

Zoveel seconden over laten gaan voordat oproep wordt doorgeschakeld: **60 seconden** ▼



4. Bellen vanuit Teams

Klik in Teams links op 'Oproepen'. U kunt nu een intern of extern nummer kiezen om een oproep te plaatsen.

Op uw mobiele apparaat werkt dit op dezelfde manier. Klik rechtsonder op 'Oproepen', vervolgens klikt u rechtsboven op het icoon het icoon: 

5. Inloggen: Bel *1

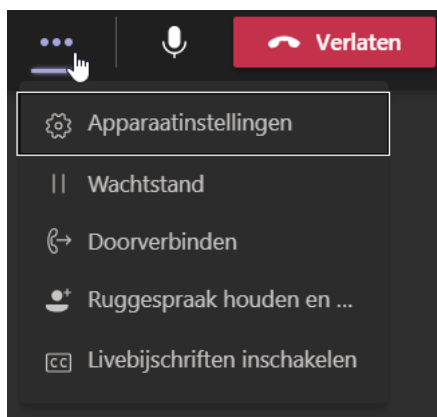
Net zoals op een bureautoestel dient u in Teams in te loggen.

U dient slechts in te loggen op één Teams-client (laptop-tablet-GSM) om bereikbaar te zijn op al uw actieve Teams-clients. Bij een oproep worden deze gelijktijdig aangeboden op uw clients.

Klik in Teams op 'Oproepen', voer *1 in en kies 'Bellen'. Het systeem vraagt u om uw extensie in te geven, voer nu in Teams uw interne toestelnummer in gevolgd door een hekje (#). U bent nu ingelogd en bereikbaar middels Teams. (NB Indien u een PIN-code heeft geactiveerd zal u hierom bij het inloggen gevraagd worden)

Maakt u ook gebruik van een bureautoestel houd er dan rekening mee dat deze automatisch uitlogt wanneer u inlogt in Teams.

6. Teams als toestel



Door deze integratie wordt Teams uw telefoontoestel waarmee u bereikbaar bent en oproepen kunt plaatsen. U kunt gesprekken doorverbinden met en zonder ruggespraak. Conferenties zijn ook mogelijk maar alleen met andere Teams gebruikers.

Klik tijdens uw gesprek op de 3 puntjes bovenin uw scherm en kies 'Doorverbinden' voor blind doorverbinden of 'Ruggespraak houden en...' om een gesprek aangekondigd door te verbinden.

7. Wachtrijen

Het is ook mogelijk om u aan en af te melden voor de wachtrijen. Bel hiervoor naar de code *48* gevolgd door de wachtrijcode die bij u bekend is. Het systeem geeft vervolgens aan of u bent aan- of afgemeld voor de gekozen wachtrij.

