

Beschikbaarheid instellen

INLOGGEN

Log in/out

- 1 Druk op **Log in | out**
- 2 Toets uw persoonlijke **extensie** in, gevolgd door "**hekje**"
- 3 U bent **ingelogd**, uw naam en extensie zijn zichtbaar in het display



935: Voornaam Naam

UITLOGGEN

Log in/out

- 1 Druk op **Log in | out**
- 2 U bent uitgelogd, uw naam en extensie verdwijnen uit het display



AAN- OF AFMELDEN VAN EEN WACHTRIJ

- 1 Om aan te melden, druk op de gewenste wachtrijtoets. U hoort de melding: "U bent nu lid van de gekozen wachtrij."



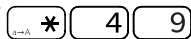
Opmerking: De wachtrij is voorgeprogrammeerd en kan op een ander tabblad staan. Gebruik de bladertoets om in het display naar het juist tabblad te gaan



- 2 Om af te melden van de wachtrij, drukt u nogmaals op de betreffende wachtrijtoets

PAUZE DEACTIVEREN VIA TOESTEL (noodscenario)

Wanneer de Operator niet bereikbaar is (bv. internetstoring) kan de pauze nog actief zijn waardoor u geen gesprekken aangeboden krijgt. Deactiveer dan de pauze op uw toestel met de code: *49 gevolgd door ✓



Doorverbinden SPOEDoproep tijdens actief gesprek

- 1 Druk op de **spoedknop**
U heeft de spoedlijn opgenomen, uw actieve gesprek gaat automatisch in wachtstand
- 2 Druk op **Hold**
Het gesprek van de spoedlijn staat nu in de wacht
- 3 Kies het **telefoonnummer** waarnaar u wilt doorverbinden en bevestig met ✓
U belt het nummer waarnaar u wilt doorverbinden (arts, ambulance,...) Na beantwoorden kunt u het gesprek aankondigen



Hold



- 4 Druk op **Transfer**
U heeft de spoedlijn nu doorverbonden

Transfer



- 5 Neem de **wachtende oproep** terug
U bent weer verbonden met uw eerste gesprek

LED knippert



Opmerking:

Bij meerdere gesprekken verbindt u altijd het laatste actieve gesprek dat u in de wacht heeft gezet door.

Wilt u toch een ander gesprek doorverbinden dan dient u deze eerst uit de wacht te halen en herhaalt u bovenstaande stappen.

vcare

MEER WETEN? GA NAAR
vcareconnect.nl

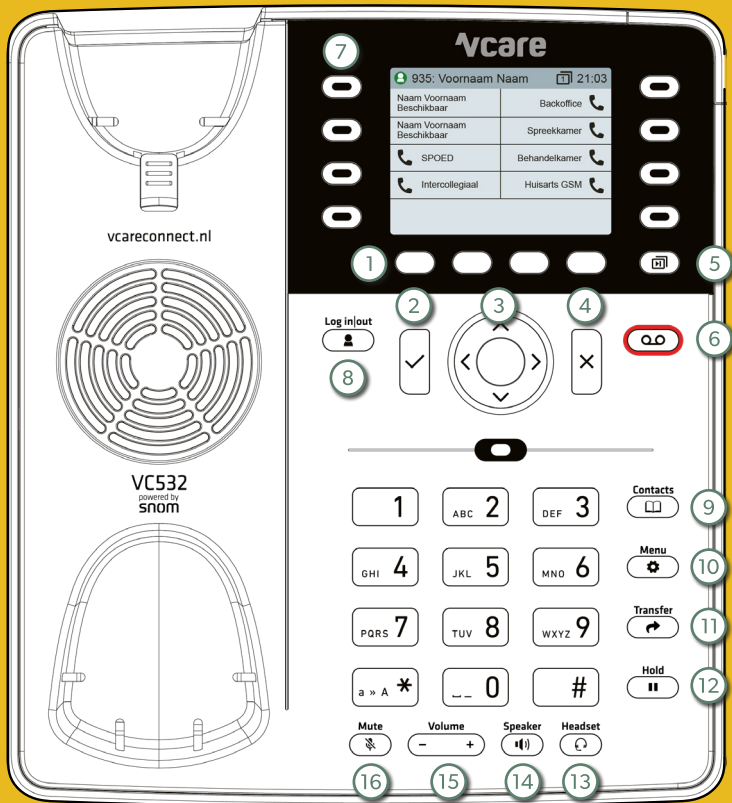


Verkorte handleiding
Toestel VC532



support@vcareconnect.nl | 088 4 800 911

Verkorte handleiding: Vcare 532



DISPLAYTOETS

- Actuele functie zichtbaar in display



BEVESTIGING

- Bevestigen van een handeling
- Herhaaltoets laatst gekozen nummer
- Bij gebruik van headset: oproep beantwoorden



DISPLAY NAVIGATIE

- Gebruik de pijlen om door het menu te navigeren
- Druk naar links voor ontvangen oproepen
- Druk naar rechts voor gemiste oproepen



WISSEN

- Annuleren van een handeling
- Terugkeren vanuit een menu
- Wissen displaymelding bij gemiste oproepen
- Bij gebruik van headset: oproep beëindigen



BLADERTOETS

- Blader tussen de verschillende tabbladen in het display. Rechts bovenin het display ziet u in welk van de 4 tabbladen u zit



SPOEDOPROEP

- U neemt de spoedlijn op door op deze knop te drukken, uw actieve oproep gaat automatisch in wacht



PROGRAMMEERBARE TOETSEN

- Voorgeprogrammeerde lijntoetsen
- Vrij programmeerbare toetsen met LED



IN- en UITLOGGEN

- In- of uitloggen met toevoeging van uw persoonlijke extensie



TELEFOONBOEK

- Toegang tot telefoonboek van het toestel
- Contacten bellen, toevoegen of verwijderen



Menu

MENU TOETS

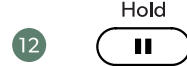
- Instellingen



Transfer

DOORVERBINDEN

- Doorverbinden van een gesprek:
 - zonder aankondiging:** toets indrukken + (intern of extern) telefoonnummer gevolgd door ✓
 - met aankondiging:** gesprek eerst in de wacht zetten met **Hold** + (intern of extern) telefoonnummer gevolgd door ✓, gesprek aankondigen en dan **Transfer** indrukken



Hold

WACHTSTAND

- Gesprek in of uit wachtstand zetten



Headset

HEADSET

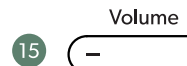
- Activeren van de headset-modus voorafgaand aan het telefoongesprek (indien aangesloten)
- Oproep beantwoorden op headset



Speaker

SPEAKER

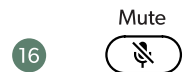
- In- of uitschakelen van luidsprekerstand
- Oproep beantwoorden op luidspreker (speaker)



Volume

VOLUME

- Tijdens gesprek: audio harder en zachter zetten
- In rust: belsignaal harder of zachter zetten



Mute

MICROFOON

- In- of uitschakelen van microfoon tijdens een gesprek