

> Inloggen in het klantportaal

Open Google Chrome en log in in het klantportaal: pim.vcareconnect.nl

> Open Video connect

Via het klantportaal PIM opent u de applicatie Video connect



> Telefonisch contact

U bent telefonisch in gesprek en vraagt of u mag meekijken en legt uit:

- het telefonische gesprek moet actief blijven, dus niet ophangen
- zet de telefoon op luidspreker (speaker)
- de videoverbinding maakt gebruik van uw internetbrowser, zorg dat deze actief blijft

> Stuur SMS of e-mail naar patiënt

Vul het **mobiele nummer** of het **e-mailadres** van de patiënt in en verstuur de unieke link, u kiest zo ook meteen of **u zelf wel of niet in beeld wilt komen**.



Eénzijdig beeld:
Ontvanger is in beeld
maar ziet u niet



Tweezijdig beeld:
Ontvanger is in beeld en
kan u ook zien

Tijdens de beeldverbinding kunt u nog steeds **wisselen tussen één- en tweezijdig beeld**.

> Beeldverbinding opstarten

Patiënt ontvangt een SMS of e-mail met een **unieke link en klikt deze aan**, klikt op "Toestaan" voor gebruik van de camera en de beeldverbinding start meteen op.

> Beeldverbinding stoppen



Klik op de rode knop om de beeldverbinding te beëindigen. Hiermee beëindigt u niet de telefonische verbinding.