

> Telefonisch contact in Vcare Operator

U bent telefonisch in gesprek en vraagt of u mag meekijken en legt uit:

- het telefonische gesprek moet actief blijven, dus niet ophangen
- zet de telefoon op luidspreker (speaker)
- de videoverbinding maakt gebruik van uw internetbrowser, zorg dat deze actief blijft

> Video connect opstarten

U klikt in het gespreksvenster op het icoon Video connect 

> Stuur SMS of e-mail naar patiënt

Het **mobiele nummer is automatisch ingevuld**, om de uitnodiging te versturen kiest u de knop voor eenzijdige beeldverbinding, of de knop voor tweezijdige beeldverbinding.

Bij gebruik van een **e-mailadres** of ander telefoonnummer: vul handmatig het adres in en klik op het icoon voor een- of tweezijdig beeld



Eénzijdig beeld:

Ontvanger is in beeld maar ziet u niet



Tweezijdig beeld:

Ontvanger is in beeld en kan u ook zien

Tijdens de beeldverbinding kunt u nog steeds **wisselen tussen één- en tweezijdig beeld**.

> Beeldverbinding opstarten

Patiënt ontvangt een SMS of e-mail met een **unieke link en klikt deze aan**, klikt op "Toestaan" voor gebruik van de camera en de beeldverbinding start meteen op.

> Beeldverbinding stoppen



Klik op de rode knop om de beeldverbinding te beëindigen. Hiermee beëindigt u niet de telefonische verbinding.