

# vcare



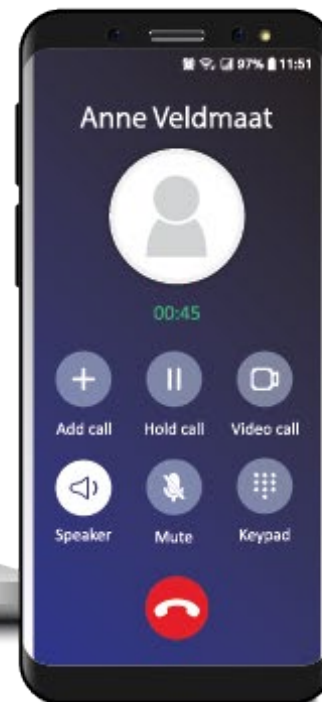
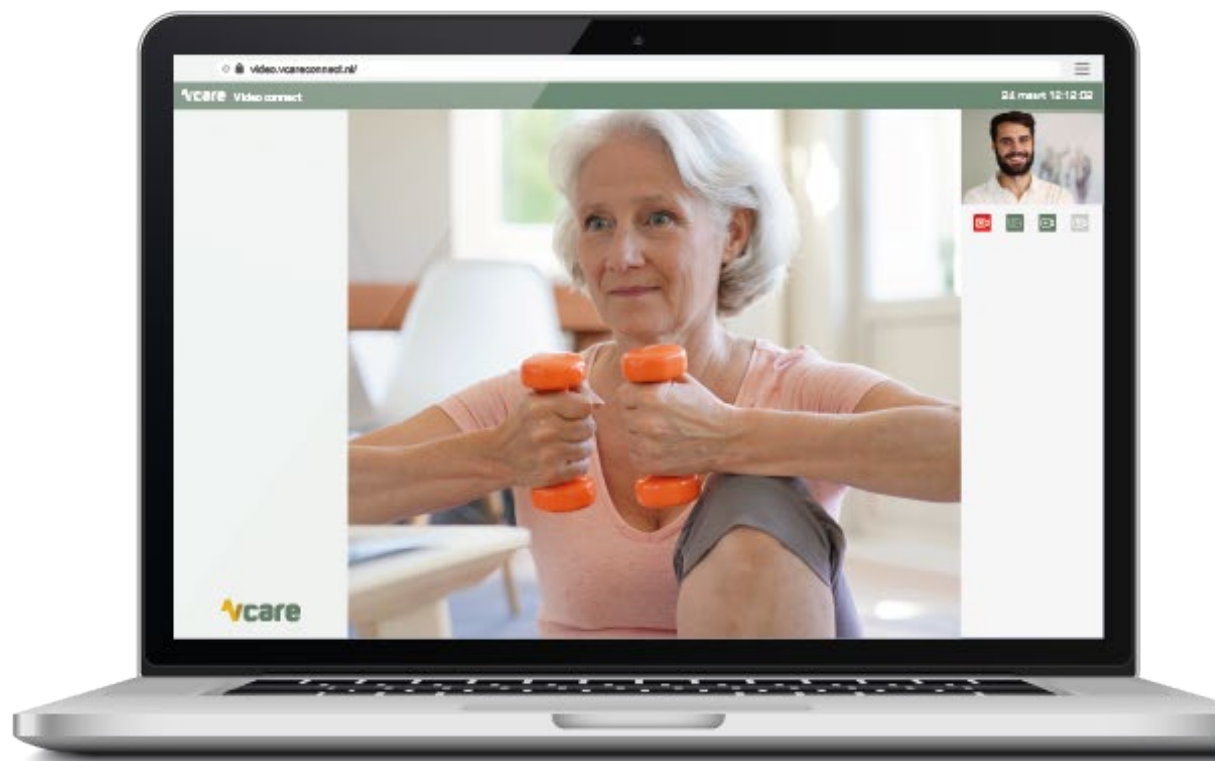
## Video connect

**Naast uw telefoongesprek  
snel een beeldverbinding  
opzetten**

**VRIJSTAAND**



# Video connect: beeldzorg zoals u het kiest



# Hoe werkt Video connect?

- 1 Telefonisch contact**  
U bent telefonisch in gesprek met de patiënt
- 2 Inloggen klantportaal PIM**  
Zodra u bent ingelogd, klikt u op het icoon Video connect
- 3 Stuur SMS of e-mail naar patiënt**  
Vul het mobiele nummer of e-mailadres van de patiënt in en verstuur de unieke videolink.  
Klik op  om een uitnodiging te versturen voor een eenzijdige beeldverbinding, of op  voor een tweezijdige verbinding
- 4 Beeldverbinding opstarten**  
De patiënt klikt de hyperlink in de SMS of e-mail aan, de beeldverbinding start op in uw webbrowser

**Opmerking:** het is noodzakelijk dat de persoon die u in beeld wilt zien over een device met camera en internetverbinding beschikt

## Voordelen beeld parallel aan spraakverbinding

- Met Vcare Video connect zet u **parallel aan uw telefoongesprek** een beeldverbinding op met de patiënt.
  - hierdoor wordt de **telefonische verbinding** met de beller **nooit onderbroken**
  - de kwaliteit van de **internetverbinding** van de beller heeft **geen invloed** op het telefoongesprek
  - de assistente, triagiste of telefoniste hoeft **niet te wisselen van headset**
  - **ieder apparaat dat beschikt over een internetverbinding en camera** is geschikt (mobiele telefoon, tablet, pc, laptop)
  - u kunt tijdens het gesprek **schakelen tussen een eenzijdige en tweezijdige** beeldverbinding
  - belt de patiënt met een vast nummer maar is er wel iemand aanwezig met een smartphone, dan kan de spraakverbinding blijven bestaan en de beeldverbinding met de smartphone gemaakt worden

# Inloggen in het klantportaal PIM

- Open de webbrowser Google Chrome 
- Ga naar: [pim.vcareconnect.nl](https://pim.vcareconnect.nl)
- Om in te loggen heeft u nodig:
  - **Gebruikersnaam**, deze heeft u van Vcare ontvangen
  - **Wachtwoord**, door u zelf gekozen
- Indien u geen gebruikersnaam of wachtwoord heeft ontvangen, dient u contact op te nemen met uw systeembeheerder of Vcare connect op [support@vcareconnect.nl](mailto:support@vcareconnect.nl) of 088 4 800 911
- Indien u uw wachtwoord vergeten bent, kunt u op **[Wachtwoord vergeten]** klikken. Na het invullen van uw e-mailadres ontvangt u vervolgens per e-mail een link om uw wachtwoord aan te passen
- Na het inloggen krijgt u een overzicht van diverse modules/diensten die u bij Vcare heeft

**Welkom**

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Inloggen

[Wachtwoord vergeten](#)

**Gebruikersnaam**, deze heeft u van Vcare ontvangen  
**Wachtwoord**, door u zelf gekozen



Hallo **Emma van Dijk**  
Welkom bij PIM

- > Dashboard
- > Wachtwoord wijzigen
- > Handleidingen

Hallo, ik ben PIM uw Persoonlijke Informatie Manager



Lees mijn handleiding



Geen recent nieuws

**Operator 2**  
Eenvoudig bellen en doorverbinden via de PC

**Walldisplay**  
Live uw bereikbaarheid volgen en sturen

**Recorder**  
Veilig gesprekken opnemen en analyseren

**Reporter Advanced**  
Managementrapportage & dashboard

**Scheduler**  
Automatische planning van uw bereikbaarheid

**Pharma repeat**  
Veilig herhaalrecepten inspreken en beluisteren

**Redirect**  
Zelfgekozen omleiding naar andere locaties

**Video Connect**  
Naast uw telefoongesprek een beeldverbinding opzetten

**Call back**  
Minder drukte en hogere tevredenheid

Klik op het icoon Video connect om een beeldverbinding op te starten

## Stuur SMS met videolink:



## Stuur E-mail met videolink:



1

Vul het mobiele nummer of e-mailadres in waarmee u een beeldverbinding wilt opzetten.

Dit kan van degene zijn met wie u in gesprek bent, maar bijvoorbeeld ook van iemand die bij de patiënt aanwezig is.

2

Klik om de SMS of e-mail met unieke videolink naar de patiënt te sturen. Klik op het icoon met één pijltje voor een eenzijdige beeldverbinding, of op het icoon met twee pijltjes voor tweezijdig beeld. U kunt later nog schakelen tussen een- en tweezijdig beeld.

## Uw camerabeeld



Klik hier om een voorvertoning van uw camera te zien

## Tijdens de beeldverbinding

U kunt ook tijdens de beeldverbinding kiezen om uw eigen camera aan of uit te zetten, een schermafbeelding te maken of de beeldverbinding te verbreken.

**Eénzijdig beeld:**

Ontvanger is in beeld maar ziet u niet

**Tweezijdig beeld:**

Ontvanger is in beeld en kan u ook zien

**Beëindig de beeldverbinding**

Hiermee beëindigt u niet de spraakverbinding

**Schermafbeelding maken**

Deze dient u zelf veilig op te slaan

**Help**

Uitleg van iconen en voorvertoning van uw camera



### Stuur SMS met videolink:



### Stuur E-mail met videolink:



**Opmerking:** de verzonden videolink is geldig tot één van de partijen de verbinding beëindigt met de rode knop.



Bij hoge belasting van het mobiele netwerk kan de ontvangst van een SMS iets langer duren dan normaal.

### Uw camerabeeld



Klik hier om een voorvertoning van uw camera te zien

### Tijdens de beeldverbinding

U kunt ook tijdens de beeldverbinding kiezen om uw eigen camera aan of uit te zetten, een schermafbeelding te maken of de beeldverbinding te verbreken.



**Eénzijdig beeld:**  
Ontvanger is in beeld maar ziet u niet



**Tweezijdig beeld:**  
Ontvanger is in beeld en kan u ook zien



**Beëindig de beeldverbinding**  
Hiermee beëindigt u niet de spraakverbinding



**Schermafbeelding maken**  
Deze dient u zelf veilig op te slaan



**Help**  
Uitleg van iconen en voorvertoning van uw camera

### Stuur SMS met videolink:



Bekijk de legenda voor de verschillende functies en de preview van uw camerabeeld

### Stuur E-mail met videolink:



### Uw camerabeeld



Klik hier om een voorvertoning van uw camera te zien

### Tijdens de beeldverbinding

U kunt ook tijdens de beeldverbinding kiezen om uw eigen camera aan of uit te zetten, een schermafbeelding te maken of de beeldverbinding te verbreken.



**Eénzijdig beeld:**  
Ontvanger is in beeld maar ziet u niet



**Tweezijdig beeld:**  
Ontvanger is in beeld en kan u ook zien



**Beëindig de beeldverbinding**  
Hiermee beëindigt u niet de spraakverbinding



**Schermafbeelding maken**  
Deze dient u zelf veilig op te slaan



**Help**  
Uitleg van iconen en voorvertoning van uw camera

### Stuur SMS met videolink:



### Stuur E-mail met videolink:



Klik om voorafgaand aan uw beeldgesprek een voorvertoning van uw camera te bekijken

### Uw camerabeeld



### Tijdens de beeldverbinding

U kunt ook tijdens de beeldverbinding kiezen om uw eigen camera aan of uit te zetten, een schermafbeelding te maken of de beeldverbinding te verbreken.



**Eénzijdig beeld:**  
Ontvanger is in beeld maar ziet u niet



**Tweezijdig beeld:**  
Ontvanger is in beeld en kan u ook zien



**Beëindig de beeldverbinding**  
Hiermee beëindigt u niet de spraakverbinding



**Schermafbeelding maken**  
Deze dient u zelf veilig op te slaan



**Help**  
Uitleg van iconen en voorvertoning van uw camera

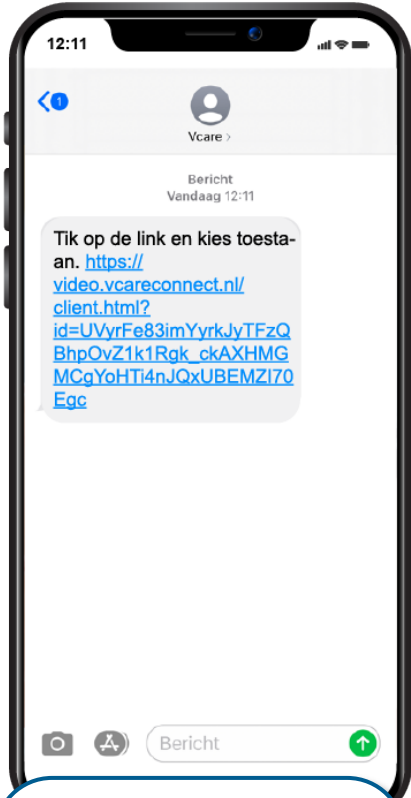
# Uitleg voor de patiënt

- U bent **in gesprek met de patiënt** en vraagt of u mag meekijken

Geef onderstaande uitleg:

- het **telefonische gesprek** moet **actief** blijven, dus niet ophangen
- zet de telefoon op **luidspreker** (speaker)
- tijdens de beeldverbinding het **scherm niet aanraken**, dus ook niet om naar andere applicaties te gaan, dit zou de verbinding kunnen verbreken
- indien de beller er zelf niet toe in staat is, kan een **omstander met een smartphone** de situatie in beeld brengen

# Ontvanger | mobiele telefoon (of andere device)



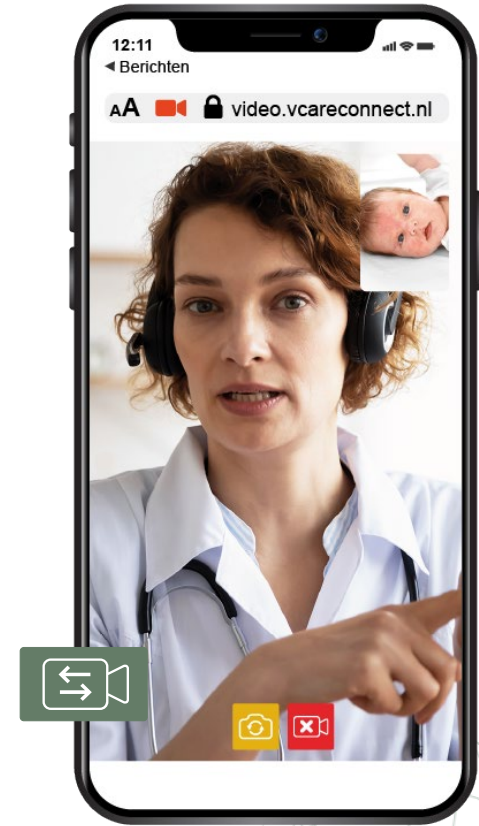
**1** Het mobiele nummer of de mailbox ontvangt een SMS of e-mail met een unieke hyperlink. De ontvanger klikt op de link.



**2** De ontvanger kiest "Sta toe" om de camera van de device te gebruiken.



**3** De beeldverbinding is opgestart. **Eénzijdig:** op het scherm van de mobiele telefoon is te zien wat de zorgverlener ziet. **Tweezijdig:** zorgverlener is ook in beeld voor de beller.



 Met deze knop kan de beller wisselen tussen de voor- en achtercamera

 De beller kan kiezen om de beeldverbinding zelf te beëindigen





Om het videogesprek te beëindigen, klikt u op de rode knop. Hiermee beëindigt u enkel de beeldverbinding, **de telefoonverbinding blijft actief.**

U kunt een **screenshot** maken van het beeld dat u ziet. Deze dient u zelf veilig op te slaan.

U kunt tijdens een tweezijdige beeldverbinding **wisselen naar een eenzijdige verbinding**, of andersom. Gebruik hiervoor deze knoppen.



*(Eén pijltje voor wisselen naar eenzijdig, twee pijlen voor wisselen naar tweezijdig)*



# Video connect: beeldzorg zoals u het kiest



Beeldbellen dat werkt voor iedereen in de zorg



# Ontdek de voordelen van Video connect geïntegreerd in Operator

Wanneer u gebruikmaakt van de integratie van Video connect met Operator, maakt u nog efficiënter gebruik van uw beeldzorgvoorziening.

De voordelen:

- Spraak- en beeldverbinding in één venster
- Met één klik vanuit het gespreksvenster Video connect opstarten
- Beeldverbinding zichtbaar in Vcare Operator
- Mobiel nummer van de beller wordt automatisch overgenomen





---

Uw communicatie  
is **onze zorg**

---