

vcare



Video connect

**Naast uw telefoongesprek
eenvoudig een
beeldverbinding opzetten**

GEÏNTEGREERD IN OPERATOR



Video connect: beeldzorg zoals u het kiest



Hoe werkt Video connect in de Operator-omgeving?

- 1 Telefonisch contact**
U bent telefonisch in gesprek met de patiënt
- 2 Video connect opstarten**
U klikt in het gespreksvenster op het icoon Video connect
- 3 Stuur SMS of e-mail naar patiënt**
Het mobiele nummer is automatisch ingevuld, klik op  om een uitnodiging te versturen voor een eenzijdige beeldverbinding, of op  voor een tweezijdige verbinding

Bij gebruik van een e-mailadres of ander telefoonnummer: vul handmatig het adres in en klik op het icoon voor een- of tweezijdig beeld
- 4 Beeldverbinding opstarten**
De patiënt klikt de hyperlink in de SMS of e-mail aan, de beeldverbinding start op in de Operator

Opmerking: het is noodzakelijk dat de persoon die u in beeld wilt zien over een device met camera en internetverbinding beschikt

Voordelen beeld parallel aan spraakverbinding

- Met Vcare Video connect zet u vanuit Vcare Operator, **parallel aan uw telefoongesprek**, een beeldverbinding op met de patiënt.
 - hierdoor wordt de **telefonische verbinding** met de beller **nooit onderbroken**
 - u kunt **vertrouwen op de audiokwaliteit** die u van ons gewend bent
 - de kwaliteit van de **internetverbinding** van de beller heeft **geen invloed** op het telefoongesprek
 - de assistente of triagiste hoeft **niet te wisselen van headset**
 - **ieder apparaat dat beschikt over een internetverbinding en camera** is geschikt (mobiele telefoon, tablet, pc, laptop)
 - u kunt tijdens het gesprek **schakelen tussen een eenzijdige en tweezijdige** beeldverbinding
 - belt de patiënt met een vast nummer maar is er wel iemand aanwezig met een smartphone, dan kan de spraakverbinding blijven bestaan en de beeldverbinding met de smartphone gemaakt worden

Vtel Operator x +

operator2b.vcareconnect.nl

Vcare Operator 24 maart 12:12:02 Emma van Dijk Groep: Huisartsen

WACHTRIJEN CONTACTEN GESCHIEDENIS CHAT VIDEO CONNECT CALL BACK

0612234556
Onbekend nummer

Spoed (wachtijd: 00:16)
[SPOED]

02: 11

U bent ingelogd in Vcare Operator

1 U bent telefonisch in gesprek met een patiënt en wilt een beeldverbinding opzetten.

Klik op het icoon Video connect

Patiënten	3	3	0	00:00	00:00	0/0	🔇
Spoed	3	3	0	00:00	00:00	0/0	🔇
Intercollegiaal	2	2	0	00:00	00:00	0/0	🔇
Callback	2	2	0	00:00	00:00	0/0	🔇

Vcare



0612234556 *automatisch*

Onbekend nummer

Spoed (wachtijd: 00:16)
[SPOED]

02: 11

Stuur SMS met videolink:



Stuur E-mail met videolink:



2

Klik 1x om de SMS of e-mail met unieke videolink naar de patiënt te sturen. Klik op het icoon met één pijltje voor een eenzijdige beeldverbinding, of op het icoon met twee pijltjes voor tweezijdig beeld. U kunt later nog schakelen tussen één- en tweezijdig beeld.

Als de beller met een mobiel nummer belt, wordt dit nummer **automatisch overgenomen**.

Indien de beller met een vast nummer belt, blijft het veld onder 'Stuur SMS met videolink' leeg. Hier kunt u **zelf een telefoonnummer** van bijvoorbeeld een omstander met een smartphone invullen.

Indien de patiënt de link per e-mail wil ontvangen, kunt u **zelf het e-mailadres** invoeren.



WACHTRIJEN

CONTACTEN

GESCHIEDENIS

CHAT

VIDEO CONNECT

CALL BACK

0612234556

Onbekend nummer



Spoed (wachtijd: 00:16)

[SPOED]

02: 11



Stuur SMS met videolink:



Stuur E-mail met videolink:



Opmerking: de verzonden videolink is geldig tot één van de partijen de verbinding beëindigt met de rode knop.



Bij hoge belasting van het mobiele netwerk kan de ontvangst van een SMS iets langer duren dan normaal.



WACHTRIJEN

CONTACTEN

GESCHIEDENIS

CHAT

VIDEO CONNECT

CALL BACK

0612234556

Onbekend nummer



Spoed (wachtijd: 00:16)

[SPOED]

02: 11



Stuur SMS met videolink:

0612234556



Stuur E-mail met videolink:

naam@mail.nl



Bekijk de legenda voor de verschillende functies en de preview van uw camerabeeld

Uw camerabeeld

Help x



Klik hier om een voorvertoning van uw camera te zien

Tijdens de beeldverbinding

U kunt ook tijdens de beeldverbinding kiezen om uw eigen camera aan of uit te zetten, een schermafbeelding te maken of de beeldverbinding te verbreken.

**Eénzijdig beeld:**

Ontvanger is in beeld maar ziet u niet

**Tweezijdig beeld:**

Ontvanger is in beeld en kan u ook zien

**Beëindig de beeldverbinding**

Hiermee beëindigt u niet de spraakverbinding

**Schermafbeelding maken**

Deze dient u zelf veilig op te slaan

**Help**

Uitleg van iconen en voorvertoning van uw camera



WACHTRIJEN

CONTACTEN

GESCHIEDENIS

CHAT

VIDEO CONNECT

CALL BACK

0612234556

Onbekend nummer

Spoed (wachtijd: 00:16)
[SPOED]

02: 11



Stuur SMS met videolink:

0612234556



Stuur E-mail met videolink:

naam@mail.nl



Klik om voorafgaand
aan uw beeldgesprek
een voorvertoning van
uw camera te bekijken

Uw camerabeeld

Help x



Tijdens de beeldverbinding

U kunt ook tijdens de beeldverbinding kiezen om uw eigen camera aan of uit te zetten, een schermafbeelding te maken of de beeldverbinding te verbreken.



Eénzijdig beeld:

Ontvanger is in beeld maar ziet u niet



Tweezijdig beeld:

Ontvanger is in beeld en kan u ook zien



Beëindig de beeldverbinding

Hiermee beëindigt u niet de spraakverbinding



Schermafbeelding maken

Deze dient u zelf veilig op te slaan



Help

Uitleg van iconen en voorvertoning van uw camera

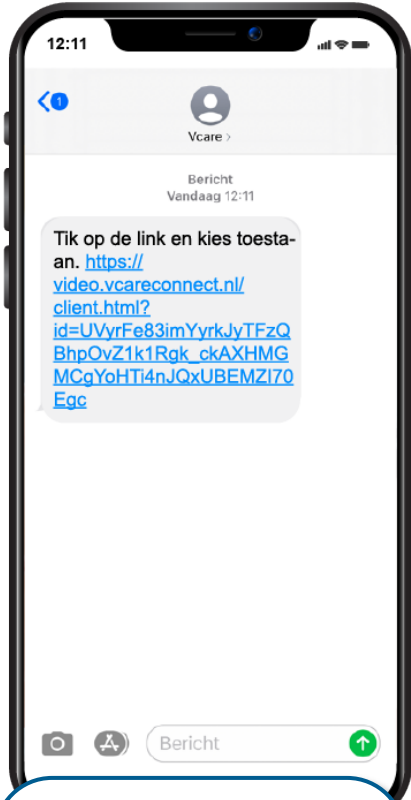
Uitleg voor de patiënt

- U bent **in gesprek met de patiënt** en vraagt of u mag meekijken

Geef onderstaande uitleg:

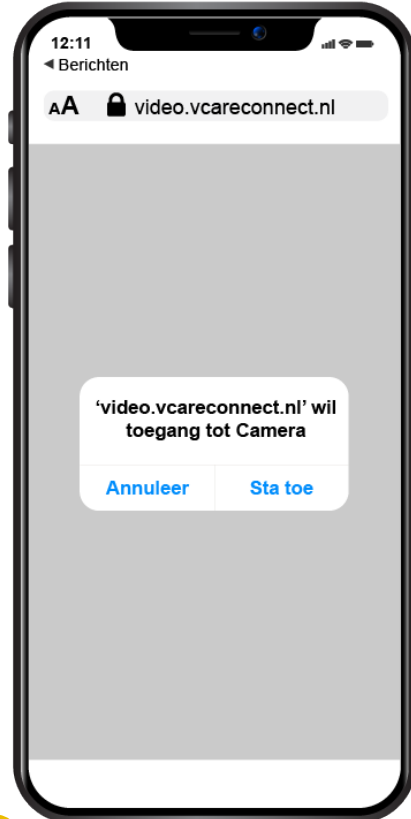
- het **telefonische gesprek** moet **actief** blijven, dus niet ophangen
- zet de telefoon op **luidspreker** (speaker)
- tijdens de beeldverbinding het **scherm niet aanraken**, dus ook niet om naar andere applicaties te gaan, dit zou de verbinding kunnen verbreken
- indien de beller er zelf niet toe in staat is, kan een **omstander met een smartphone** de situatie in beeld brengen

Ontvanger | mobiele telefoon (of andere device)



1 Het mobiele nummer of de mailbox ontvangt een SMS of e-mail met een unieke hyperlink.

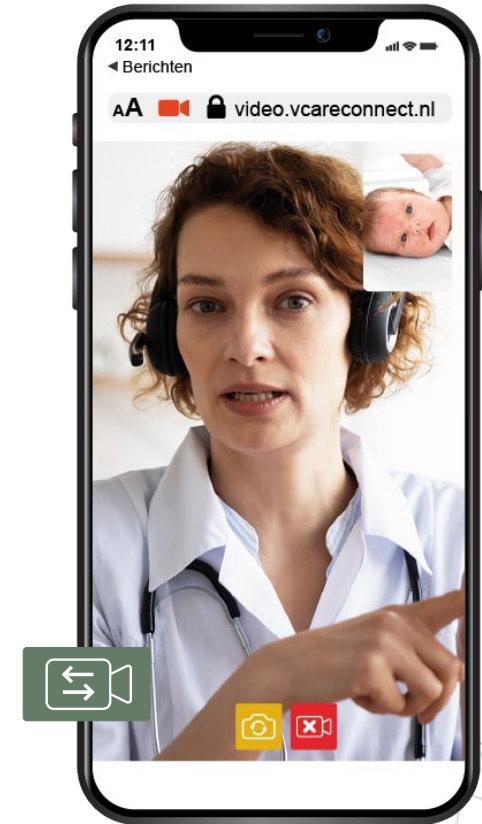
De ontvanger klikt op de link.



2 De ontvanger kiest "Sta toe" om de camera van de device te gebruiken.



3 De beeldverbinding is opgestart.
Eénzijdig: op het scherm van de mobiele telefoon is te zien wat de zorgverlener ziet.
Tweezijdig: zorgverlener is ook in beeld voor de beller



Voor de beller: met dit icoon kan gewisseld worden tussen de voor- en achtercamera

De beller kan kiezen om de beeldverbinding zelf te beëindigen



WACHTRIJEN

CONTACTEN

GESCHIEDENIS

CHAT

VIDEO CONNECT

CALL BACK

0612234556

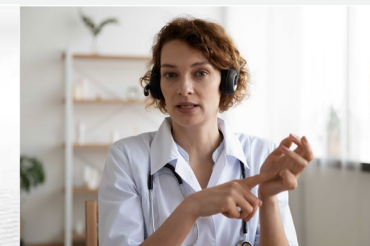
Onbekend nummer



Spoed (wachtijd: 00:16)

[SPOED]

02: 11



U heeft nu beeldverbinding met de beller.
Bij een tweezijdige beeldverbinding ziet u uzelf rechts
bovenin beeld. De beller ziet op de smartphone
hetzelfde beeld als u in uw Operator.
U heeft daarnaast nog steeds telefonisch contact.

WACHTRIJEN

CONTACTEN

GESCHIEDENIS

CHAT

VIDEO CONNECT

CALL BACK

0612234556

Onbekend nummer



Spoed (wachtijd: 00:16)

[SPOED]

02: 11



Om het videogesprek te beëindigen, klikt u op het rode icoon. Hiermee beëindigt u enkel de beeldverbinding, **de telefoonverbinding blijft actief.**

U kunt een **screenshot** maken van het beeld dat u ziet. Deze dient u zelf veilig op te slaan.

U kunt tijdens een tweezijdige beeldverbinding (zoals in dit voorbeeld) **wisselen naar een eenzijdige verbinding**, of andersom. Gebruik hiervoor deze iconen.

(Eén pijltje voor wisselen naar eenzijdig, twee pijlen voor wisselen naar tweezijdig)

Video connect: beeldzorg zoals u het kiest



Beeldbellen dat werkt voor iedereen in de zorg



Uw communicatie
is **onze zorg**
