

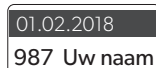
Beschikbaarheid instellen

INLOGGEN

Log in|out



- 1 Druk op **Log in | out**
- 2 Toets uw persoonlijke **extensie** in, gevolgd door "**hekje**"
- 3 U bent **ingelogd**, uw naam en extensie zijn zichtbaar in het display



UITLOGGEN

Log in|out



- 1 Druk op **Log in | out**
- 2 U bent uitgelogd, uw naam en extensie verdwijnen uit het display

AAN- OF AFMELDEN VAN EEN WACHTRIJ

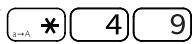
wachtrij



- 1 Om aan te melden, druk op de gewenste wachtrijtoets. U hoort de melding: "U bent nu lid van de gekozen wachtrij."
- 2 Om af te melden van de wachtrij, drukt u nogmaals op de betreffende wachtrijtoets

PAUZE DEACTIVEREN VIA TOESTEL (noodscenario)

Wanneer de Operator niet bereikbaar is (bv. internetstoring) kan de pauze nog actief zijn waardoor u geen gesprekken aangeboden krijgt. Deactiveer dan de pauze op uw toestel met de code: *49



Doorverbinden SPOEDoproep tijdens actief gesprek

Spoed



- 1 Druk op de **spoedknop**
U heeft de spoedlijn opgenomen, uw actieve gesprek gaat automatisch in wachtstand
- 2 Druk op **Hold**
Het gesprek van de spoedlijn staat nu in de wacht
- 3 Kies het **telefoonnummer** waarnaar u wilt doorverbinden en bevestig
U belt het nummer waarnaar u wilt doorverbinden (arts, ambulance,...) Na beantwoorden kunt u het gesprek aankondigen

Hold



Transfer



- 4 Druk op **Transfer**
U gaat nu de spoedlijn doorverbinden

- 5 **Selecteer** de spoedlijn in het display

Doorverbinden (2/2)

0987654321 [SPOED]



- 6 **Bevestig** uw keuze
U heeft de spoedlijn nu doorverbonden

- 7 Neem de **wachtende oproep** terug
U bent weer verbonden met uw eerste gesprek

Lijn



vcare

MEER WETEN? GA NAAR
[vcareconnect.nl](https://www.vcareconnect.nl)

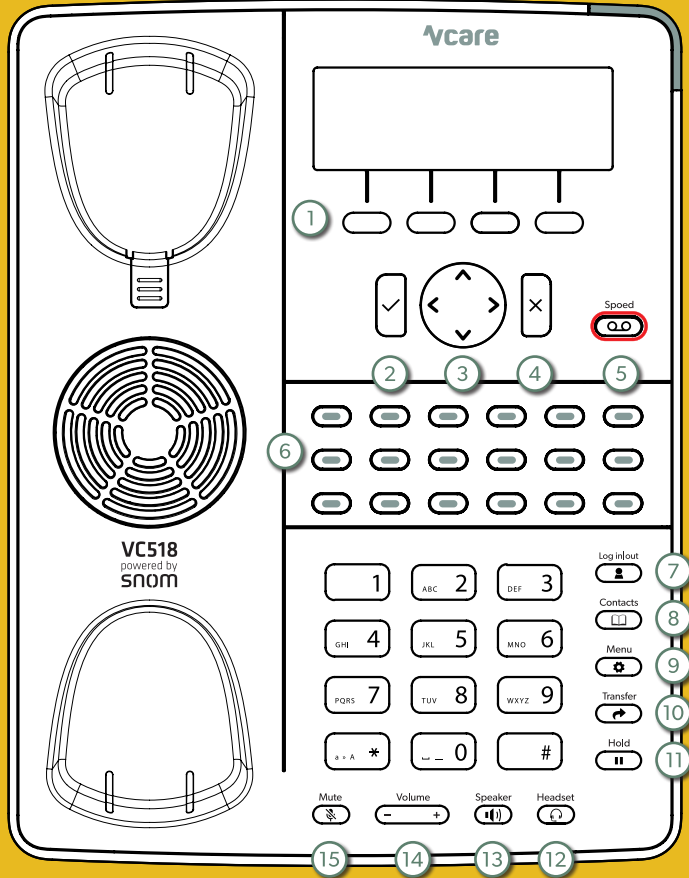


Verkorte handleiding
Toestel VC518



support@vcareconnect.nl | 088 4 800 911

Verkorte handleiding: Vcare 518



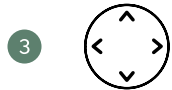
DISPLAYTOETS

- Actuele functie zichtbaar in display



BEVESTIGING

- Bevestigen van een handeling
- Herhaaltoets laatst gekozen nummer
- Bij gebruik van headset: oproep beantwoorden



DISPLAY NAVIGATIE

- Gebruik de pijlen om door het menu te navigeren
- Druk naar links voor ontvangen oproepen
- Druk naar rechts voor gemiste oproepen



WISSEN

- Annuleren van een handeling
- Terugkeren vanuit een menu
- Wissen displaymelding bij gemiste oproepen
- Bij gebruik van headset: oproep beëindigen



Spoed

SPOEDOPROEP

- U neemt de spoedlijn op door op deze knop te drukken, uw actieve oproep gaat automatisch in wacht



PROGRAMMEERBARE TOETSEN

- Voorgeprogrammeerde lijntoetsen
- Vrij programmeerbare toetsen met LED



Log in|out

IN- en UITLOGGEN

- In- of uitloggen met toevoeging van uw persoonlijke extensie



Contacts

TELEFOONBOEK

- Toegang tot telefoonboek van het toestel
- Contacten bellen, toevoegen of verwijderen



Menu

MENU TOETS

- Instellingen



Transfer

DOORVERBINDEN

- Doorverbinden van een gesprek:
 - zonder aankondiging:** toets indrukken + (intern of extern) telefoonnummer gevolgd door ✓
 - met aankondiging:** gesprek eerst in de wacht zetten met **Hold** + (intern of extern) telefoonnummer gevolgd door ✓, gesprek aankondigen en dan **Transfer** indrukken



Hold

WACHTSTAND

- Gesprek in of uit wachtstand zetten



Headset

HEADSET

- Activeren van de headset-modus voorafgaand aan het telefoongesprek (indien aangesloten)
- Oproep beantwoorden op headset



Speaker

SPEAKER

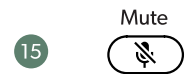
- In- of uitschakelen van luidsprekerstand
- Oproep beantwoorden op luidspreker (speaker)



Volume

VOLUME

- Tijdens gesprek: audio harder en zachter zetten
- In rust: belsignaal harder of zachter zetten



Mute

MICROFOON

- In- of uitschakelen van microfoon tijdens een gesprek