



# COVID-19



In deze crisissituatie staan zorgorganisaties extra onder druk, ook de eerstelijnszorg.

De situatie is dan ook alarmerend en het is heel begrijpelijk dat uw patiënten zich zorgen maken en uw professioneel advies of geruststelling opzoeken.

**Welke aanpassingen kunt u doen in uw communicatieproces om de stroom aan zorgvragen beter aan te kunnen?**

## Mogelijke aanpassingen in uw communicatieproces:

### Meldtekst

Veel mensen bellen om informatie te krijgen. U kunt aanvullend een informatie-ve meldtekst over het virus instellen.

### Thuiswerkplek

Wij kunnen u helpen om thuis een werkplek in te richten, waardoor u gesprekken op de reguliere manier kunt beantwoorden uit de wachtrijen en doorverbinden.

### Beeldzorg

Met Vcare Video connect kunt u eenvoudig én veilig een beeldverbinding maken met de patiënt. U kunt zo de situatie van de patiënt beter inschatten zonder dat er een fysieke ontmoeting nodig is.



# Bescherm uzelf, uw personeel én uw patiënten



Wij helpen u graag om de continuïteit van zorgverlening te borgen. Daarvoor is het ook heel belangrijk dat u en uw personeel gezond blijven. Wij adviseren u dan ook graag omtrent de aanpassingen in uw communicatieproces die u kunt doen, zoals het inzetten van beeldzorg.

## Video connect: voordelen op een rij

### Meekijken met de patiënt

Doordat u de patiënt kunt zien, kan de **urgentie beter bepaald worden**. U ziet sneller welke hulp nodig is en hoe acuut, zo werkt u efficiënter en effectiever.



### Minder drukte in de praktijk

Door het beter bepalen van de urgentie hoeven minder patiënten naar de praktijk te komen. Zo **verlaagt** u ook het **besmettingsgevaar** voor medewerkers en andere patiënten.



### Veiligheid en privacy

Beelden worden volledig encrypted en niet opgeslagen. De beeldverbinding is **eenzijdig**: de zorgverlener wordt niet in beeld gebracht.



### Eenvoudig in gebruik

Video connect werkt direct. De patiënt hoeft **niets te downloaden** en heeft geen inlog nodig. Een smartphone met camera is het enige wat nodig is.



## Beeldzorg houdt virussen op afstand



### Hoe werkt het?

- 1 Telefonisch contact**  
U heeft telefonisch contact met de patiënt
- 2 Open Video connect**  
Via het klantportaal PIM opent u de applicatie Video connect
- 3 Stuur SMS naar patiënt**  
Vul het mobiele nummer van de patiënt in en verstuur de unieke link
- 4 Beeldverbinding opstarten**  
De patiënt ontvangt een SMS met een unieke link, klikt deze aan en de beeldverbinding start op

### Meer weten?

Video connect is ook in te richten voor organisaties die nog geen klant zijn bij Vcare.

**info@vcareconnect.nl | 088 4 800 900**