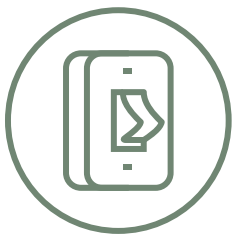


# Handleiding Vcare Redirect



Uw communicatie  
is **onze zorg**



Datum : december 2019  
Versie : 2.0



Post  
Bezoek

Postbus 176, 7500 AD Enschede  
Pantheon 2, 7521 PR Enschede  
Beechavenue 2, 1119 PT Schiphol - Rijk

088 4 800 900  
www.vcareconnect.nl  
info@vcareconnect.nl

KVK Enschede 06083003  
BTW NL805785.231.B01  
IBAN NL54ABNA0615203949



## Inhoud

1.	Inloggen .....	3
2.	Functie van de schakelaars .....	5
3.	Schakelaar wijzigen.....	5



## 1. Inloggen

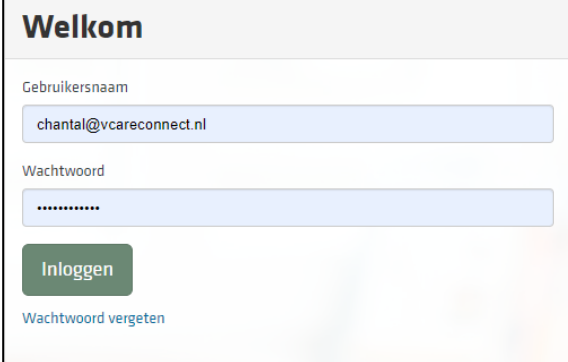
Om gebruik te kunnen maken van Vcare Redirect, dient u eerst in te loggen in uw persoonlijke dashboard, PIM (Persoonlijke Informatie Manager, klantportaal Vcare). Middels een veilige login kunt u verschillende modules opstarten, waaronder ook de Redirect.

Open de webbrowser Google Chrome en open de link [pim.vcareconnect.nl](http://pim.vcareconnect.nl):

Om in te loggen heeft u nodig:

- **Gebruikersnaam**, deze heeft u van Vcare ontvangen
- **Wachtwoord**, door u zelf gekozen

Indien u geen gebruikersnaam of wachtwoord heeft ontvangen, dient u contact op te nemen met uw systeembeheerder of Vcare connect op [support@vcareconnect.nl](mailto:support@vcareconnect.nl) of 088 4 800 911.



**Welkom**

Gebruikersnaam  
chantal@vcareconnect.nl

Wachtwoord  
.....

Inloggen

[Wachtwoord vergeten](#)

Indien u uw wachtwoord vergeten bent, kunt u op **[Wachtwoord vergeten]** klikken. Na het invullen van uw e-mailadres ontvangt u vervolgens per e-mail een link om uw wachtwoord aan te passen.

Wanneer het door u ingevulde e-mailadres niet bij Vcare voor deze applicatie bekend is, ontvangt u een foutmelding.



Na het inloggen krijgt u een overzicht van diverse modules/diensten die u bij Vcare kunt afnemen. De modules die u niet kunt selecteren zijn niet geactiveerd, neem hiervoor contact op met Vcare.

**Persoonlijke Informatie Manager**

Hallo **Chantal Bakker**  
Welkom bij PIM

- > Dashboard
- > Wachtwoord wijzigen
- > Handleidingen

Hallo, ik ben PIM uw Persoonlijke Informatie Manager

**Lees mijn handleiding**

<b>Operator 2</b> Eenvoudig bellen en doorverbinden via de PC	<b>Walldisplay</b> Live uw bereikbaarheid volgen en sturen	<b>Recorder</b> Veilig gesprekken opnemen en analyseren
<b>Scheduler</b> Automatische planning van uw bereikbaarheid	<b>Pharma repeat</b> Veilig herhaalrecepten inspreken en beluisteren	<b>Redirect</b> Zelfgekozen omleiding naar andere locaties
<b>Call back</b> Minder drukte en hogere tevredenheid	<b>Operator 2 Dev</b> Operator 2 Ontwikkelomgeving	

In het dashboard klikt u op de module **Redirect** om deze op te starten

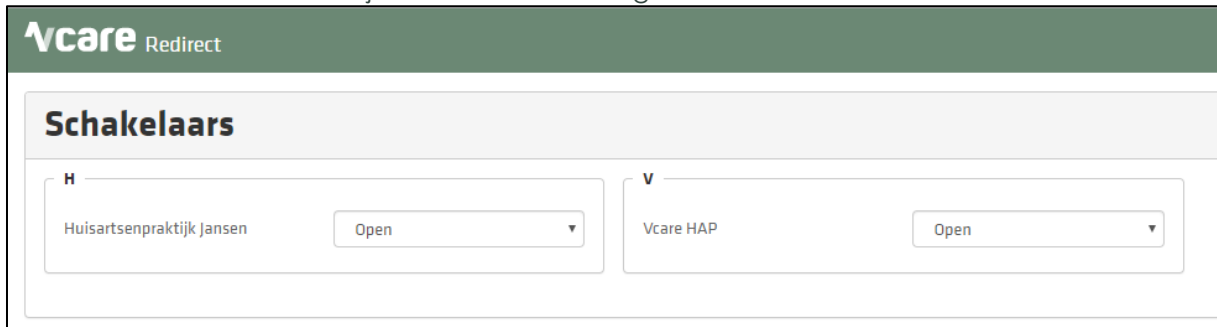
Klik op de module **Redirect** om deze te starten. Uw webbrowser zal de applicatie starten in het actieve venster.



## 2. Functie van de schakelaars

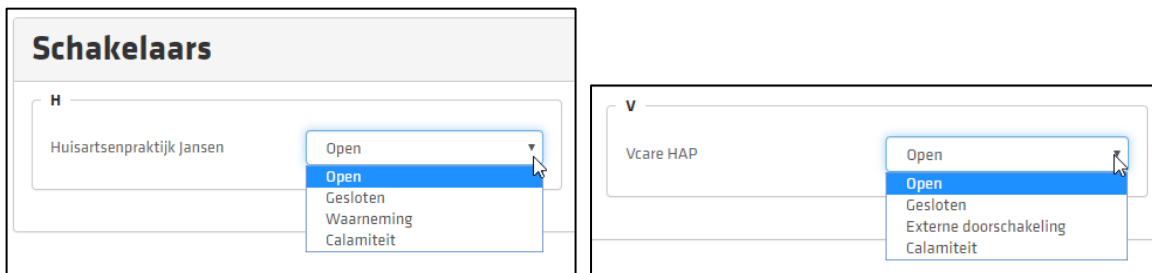
Met de Redirect kan de routing van een telefoonnummer gewijzigd worden. Per organisatie kunt u meerdere schakelaars hebben, die in het overzicht in Redirect op alfabetische volgorde worden weergegeven. Elke schakelaar kan maximaal 10 standen bevatten. Deze standen worden vooraf met u besproken en naar wens ingericht. Dit kan bijvoorbeeld een routing zijn naar een variabele meldtekst, een vaste meldtekst of een extern telefoonnummer.

In onderstaand voorbeeld zijn er 2 schakelaars ingericht:



## 3. Schakelaar wijzigen

Om een schakelaar aan te zetten of te wijzigen, klikt u rechts op het pull-downmenu bij de schakelaar die u wilt wijzigen en kiest u de gewenste stand.



Wanneer u een stand geselecteerd heeft, is deze vrijwel direct actief.

Vcare Redirect kan ook gebruikt worden om bijvoorbeeld de applicatie Call back te activeren:

