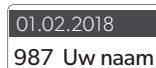


## Beschikbaarheid instellen

### INLOGGEN

- 1 Druk op **Log in|out**
- 2 Toets uw persoonlijke **extensie** in, gevolgd door "hekje"
- 3 U bent ingelogd, uw naam en extensie zijn zichtbaar in het display

Log in|out



### UITLOGGEN

- 1 Druk op **Log in|out**
- 2 U bent uitgelogd, uw naam en extensie verdwijnen uit het display

Log in|out



### AAN- OF AFMELDEN VAN EEN WACHTRIJ

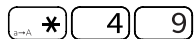
- 1 Om aan te melden, druk op de gewenste wachtrijtoets. U hoort de melding: "U bent nu lid van de gekozen wachtrij."
- 2 Om af te melden van de wachtrij, drukt u nogmaals op de betreffende wachtrijtoets

wachtrij



### PAUZE DEACTIVEREN VIA TOESTEL (noodscenario)

Wanneer de Operator niet bereikbaar is (bv. internetstoring) kan de pauze nog actief zijn waardoor u geen gesprekken aangeboden krijgt. Deactiveer dan de pauze op uw toestel met de code: \*49



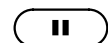
## Doorverbinden SPOEDoproep tijdens actief gesprek

- 1 Druk op de **spoedknop**  
U heeft de spoedlijn opgenomen, uw actieve gesprek gaat automatisch in wachtstand
- 2 Druk op **Hold**  
Het gesprek van de spoedlijn staat nu in de wacht
- 3 Kies het **telefoonnummer** waarnaar u wilt doorverbinden en bevestig  
U belt het nummer waarnaar u wilt doorverbinden (arts, ambulance,...) Na beantwoorden kunt u het gesprek aankondigen
- 4 Druk op **Transfer**  
U gaat nu de spoedlijn doorverbinden
- 5 **Selecteer** de spoedlijn in het display  
Doorverbinden (2/2)  
0987654321 [SPOED]
- 6 **Bevestig** uw keuze  
U heeft de spoedlijn nu doorverbonden
- 7 Neem de **wachtende oproep** terug  
U bent weer verbonden met uw eerste gesprek

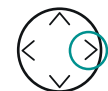
Spoed



Hold



Transfer



Lijn



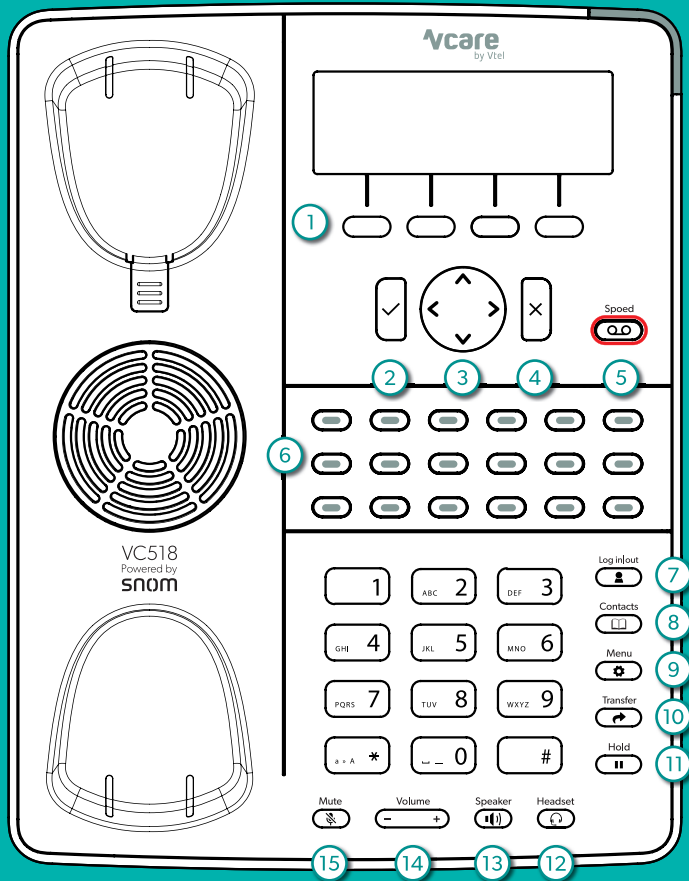
Verkorte handleiding VC518

High secure  
cloudtelefonie  
voor de zorg

www.vtel.nl/vcare  
support@vtel.nl | 088 4 800 911

**vcare**

# Verkorte handleiding: Vcare 518



## DISPLAY TOETS

- Actuele functie zichtbaar in display



## BEVESTIGING

- Bevestigen van een handeling
- Herhaaltoets laatst gekozen nummer
- Bij gebruik van headset: oproep beantwoorden



## DISPLAY NAVIGATIE

- Gebruik de pijlen om door het menu te navigeren
- Druk naar links voor ontvangen oproepen
- Druk naar rechts voor gemiste oproepen



## WISSEN

- Annuleren van een handeling
- Terugkeren vanuit een menu
- Wissen displaymelding bij gemiste oproepen
- Bij gebruik van headset: oproep beëindigen



Speed

## SPOEDOPROEP

- U neemt de spoedlijn op door op de knop te drukken, uw actieve oproep gaat automatisch in wacht



## PROGRAMMEERBAAR

- Voorgeprogrammeerde lijntoetsen
- Vrij programmeerbare toets met LED



Headset

## HEADSET

- Activeren van de headset-modus (indien aangesloten)
- Oproep beantwoorden op headset



Speaker

## SPEAKER

- In- of uitschakelen van handsfree (luidspreker)
- Oproep beantwoorden op luidspreker (speaker)



Log in|out

## IN- en UITLOGGEN

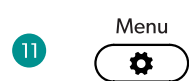
- In- of uitloggen met toevoeging van uw persoonlijke extensie



Contacts

## TELEFOONBOEK

- Toegang tot persoonlijke telefoonboek van het toestel
- Contacten bellen, toevoegen of verwijderen



Menu

## MENU TOETS

- Instellingen



Transfer

## DOORVERBINDEN

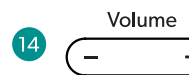
- Doorverbinden van een gesprek:
  - **zonder aankondiging:** toets indrukken + (intern of extern) telefoonnummer gevolgd door ✓
  - **met aankondiging:** gesprek eerst in de wacht zetten met Hold + (intern of extern) telefoonnummer gevolgd door ✓, gesprek aankondigen en dan Transfer indrukken



Hold

## WACHTSTAND

- Gesprek in of uit wachtstand zetten



Volume

## VOLUME

- Tijdens gesprek: audio harder en zachter zetten
- In rust: belseinpaal harder of zachter zetten



Mute

## MICROFOON

- In- of uitschakelen van microfoon tijdens een gesprek